

**Тұтынушылық мақсаттарға қарыз шартының
стандартты талаптары
(Банктік қарыз шартының жалғасы)**

Осы Стандартты талаптар «Еуразиялық банк» АҚ-да (бұдан әрі – Банк) жеке тұлғаларға тұтынушылық мақсаттарға банктік қарыз берудің, сондай-ақ Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 389-бабының шеңберінде www.eubank.kz Банктің сайтында жарияланған және анықталған стандартты талаптарын (бұдан әрі – Стандартты талаптар) көрсетеді және келесі тараппен (Қарыз алушымен) тұтастай Стандартты талаптарға Қарыз алушының қосылу жолы ретінде ғана қабылдануы мүмкін. Стандартты талаптар Шартқа қосылатын барлық Қарыз алушылар үшін міндетті болып табылады.

Қарыз алушының Стандартты талаптарды қабылдауы (Стандартты талаптарға қосылуы) Қарыз алушының Қарызды ресімдеу сәтінде Банкте қол қоятын қағаз тасымалдаушыдағы Банктік қарыз шартына (бұдан әрі – БҚШ) қол қоюымен көрсетіледі. Банк пен Қарыз алушының арасында БҚШ жасалған күннен бастап, Қарыз алушы осы Стандартты талаптардың талабы ретінде, БҚШ талабын да сөзсіз қабылдай отырып, автоматты түрде Стандартты талаптарға толық көлемде қосылады.

Стандартты талаптар, БҚШ, сондай-ақ БҚШ-ға қосымшалар мен толықтырулар бір-бірінің ажыратылмас бөліктері болып табылады, Банк пен Қарыз алушы онымен сөзсіз және қайтарымсыз келісетін бірыңғай құқықтық құжатты көрсетеді және осы арқылы өзіне олар бойынша қабылдаған барлық міндеттемелерін – олардың жасалуы (қол қойылуы) сәтінде де, сондай-ақ болашақта да растайды.

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕ

1.1. Осы Стандартты талаптар шеңберінде және БҚШ талаптарына сәйкес, Банк Қарыз алушыға оның төлемділік, мерзімділік, қайтарымдылық талаптарымен; кепілсіз не БҚШ бойынша міндеттемелерді орындауды қамтамасыз етудің өзге тәсілдерінде, алайда Стандартты талаптарда/ БҚШ-да, оның ішінде – тұрақсыздық айыппұлдарына қатысты ескертулер есебімен банктік қарыз (бұдан әрі – Қарыз) береді.

1.2. Өтеу кестесінде бекітілгені бойынша Қарыздың кезекті төлемінің мерзімі кешіктірілген жағдайда, түзілген Берешекті мерзімі кешіктірілген Берешек шотына көшіру Кесте бойынша жоспарлы Берешекті өтеу күні жүргізіледі.

1.3. Қазақстан Республикасының заңнамаларына және осы Стандартты талаптарға сәйкес, Қарыз алушы Банкпен жасалған кез келген азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша Қарыз алушының Банктің алдындағы міндеттемелерінің орындалуын Қамтамасыз етуге берілген Банктің заңды иеленуіндегі кез келген мүлікті (оның ішінде ақшаны) ұстап қалуға Банк құқылы, ал Қарыз алушы мұнымен сөзсіз келіседі.

1.4. Банк Клиенттің ол туралы ақпаратты кредит бюросына беру және кредиттік есепті беруге келісімін, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Мемлекеттік зейнетақы төлеу жөніндегі орталығы (МЗТО) беретін жинақтаушы зейнетақы қорларына аударылатын міндетті зейнетақылық жарналарының орташа сомасы туралы ақпаратты алуға келісімін бірнеше рет қолдануға құқылы.

2. ЕРЕКШЕ ТАЛАПТАР

2.1. Қарыздың Қарыз алушының жоғары кредит төлеуге қабілетті және сенімді болған жағдайда берілетіндігімен Қарыз алушы сөзсіз келіседі. Бұл ретте Банк Қарыз алушы басқа банктерден және банктік операциялардың жекелеген түрлерін іске асыратын ұйымдардан алған қарыз қаржысының көлемі шегерілген Қарыз алушы активтерінің орташа жылдық құнынан асатын жалпы сомаға Қарыз беруге құқылы емес. Қарыз алушы активтерінің орташа жылдық құны есептік жылдың басынан бастап Қарыз алынатын күнге дейін есептеледі.

2.2. Қарызды пайдалану мерзімі БҚШ-да анықталады. Қарызды пайдалану мерзімі Қарыз берілген күннен басталады және Қарызды қайтарған күні аяқталады. Қарыздың берілген күні

Қарыз алушының несиелік шотында Қарыздың берілуі бойынша операциялардың бейнеленген күні болып табылады (бұдан әрі – Қарыз берілген күні). Қарызды өтеу күні Банктің банктік шотына қолма-қол ақша қабылдау және/немесе ақшаны есепке аудару күні болып есептеледі.

2.3. Қарызды өтеу кестесіне сәйкес өтеген жағдайда, жабылу күні кесте бойынша анықталған соңғы өтеу күні аяқталатын болады. Мерзімінен бұрын өтеген жағдайда, Банктің АБАЖ-ға ақша түскен күні, Қарыз алушы анықтаған күн соңғы өтелген күн болып есептеледі.

2.4. Сыйақы, Қарыздың берілген күні және Қарыздың қайтарылған күні есеп айырысу кезінде бір күн деп қабылданады. Бұл ретте жыл 360 күнтізбелік күнге, ай – 30 (отыз) күнге тең деп есептелетін болады. Қарызды қайтару мерзімін және Сыйақыны есепке алу мерзімін есептеу қарызды берген күннің келесі күнінен басталады.

2.5. Сыйақы есептеу Қарыз алушының Қарызды қайтару бойынша міндеттемелерді толығымен, оның ішінде мерзімінен бұрын, орындалатын күннен кейінгі келесі күні тоқтатылады. Егер Қарыз алушы осы БҚШ бойынша іске асыруға міндетті кез келген төлемді өтеу мерзімі жұмыс күні болып табылмайтын күнге келсе, мұндай төлем тұрақсыздық айыбы және айыппұл санкцияларының басқа түрлері төленусіз, мұндай күннен кейінгі келесі жұмыс күні жүргізілуі тиіс.

2.6. Сыйақының Жылдық Тиімді Мөлшерлемесінің мөлшеріне әсер ететін және Банк комиссия алатын клиенттердің төлемдерінің тізімдемелері БҚШ-ға №3 қосымшада келтірілген.

2.7. Қарыз алушы БҚШ бойынша төлемдерді іске асырғанда төлем құжаттарында БҚШ тіркеу нөмірлерін көрсетуге, сондай-ақ мұндай төлем құжаттарын БҚШ әрекет ету мерзімі аяқталған күннен бастап (БҚШ бойынша міндеттемелер толық орындалғанда) 90 (тоқсан) күнтізбелік күн бойы сақтауға міндетті.

2.8. Қарыз алушы БҚШ бойынша өзінің міндеттемелерін орындамаған жағдайда, Қарыз алушы Банктің бірінші талап етуі бойынша Банктің ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес, 10 (он) күнтізбелік күн ішінде келесілерді ұсынуға міндетті: (1) Банкке Шарт бойынша міндеттемелерінің орындалуын Қамтамасыз етуге үшінші тұлғаның кепілдігін және/немесе кепілге беру және Банспен тиісті кепіл шартын жасау; (2) өз есебінен тіркеуші органда кепіл құқығын мемлекеттік тіркеуден өткізуді қамтамасыз ету және Банкке тіркеуші органның тиісті белгісі бар Қамтамасыз ету шартын беру.

2.9. Шарттың Тараптарының әрқайсысы БҚШ талаптарына сәйкес, екінші Тараптан алынған қаржылық, коммерциялық және басқа ақпараттың қатаң құпиялылығын сақтауға міндеттенеді. Осындай ақпаратты үшінші тұлғаларға беру, жариялау немесе жария ету тек екінші Тараптың жазбаша келісімімен ғана, сондай-ақ Стандартты талаптарда, БҚШ-да және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында қарастырылған жағдайларда мүмкін болады. Осы тармақтың әрекеті Банктің құпия ақпаратты осы БҚШ бойынша талап қою құқығы берілетін үшінші тұлғаларға беретін жағдайға таратылмайды. Қарыз алушы осы арқылы БҚШ бойынша құпия ақпаратты көрсетілген тұлғаларға осылай берумен Банктің БҚШ бойынша талап қою құқығын үшінші тұлғаларға беруіне өз келісімін береді.

2.10. Қарыз алушы осы арқылы Банктің банктік құпиядан тұратын және Қарыз алушыға қатысты мәліметтерді анықтау және алдын ала тергеу органдарына, прокурорларға, соттарға, салық, кеден органдарына, атқарушы өндіріс органдарына, мерзімі кешіктірілген Берешекті сатып алу бойынша қызметті іске асыратын заңды және жеке тұлғаларға, сондай-ақ Қарыз алушы БҚШ бойынша өзінің міндеттемелерін бұзған жағдайда, сондай-ақ Банктің қоймаларында осындай мәліметтерді сақтауға көмектесуді жүзеге асыратын ұйымдар бойынша мерзімі кешіктірілген берешекті өндіру мақсатында басқа үшінші тұлғаларға беруіне келісім береді.

2.11. Кредит бюросы мен кредит тарихын қалыптастыру туралы заңнамаға сәйкес Қарыз алушы Банкке осы арқылы Қазақстан Республикасының заңнамасымен анықталған тәртіпте және талаптарда кредит бюросының деректер базасына енгізу үшін Банктің Қарыз алушы туралы және осы Шартты жасау туралы мәліметтерді, Тараптардың осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаумен байланысты ақпараттарды (оның ішінде құрамы және Қарыз алушының осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындауды қамтамасыз ету әдістері туралы) беруге және Банктің Қарыз алушы туралы кредит есептерін алуға келісімін береді. Қарыз берушінің, кепілдік берушінің/кепілгердің (бар болуында), тиісті өзге тұлғалардың жазбаша келісімі БҚШ және

Кепіл шарттарын (Банктің алдындағы Қарыз алушының міндеттемелерін қамтамасыз етудің өзге тәсілдері туралы шарттар) жасаған күннен кешіктірілмей, заңнаманың талаптарына сәйкес ресімделеді.

2.12. Стандартты талаптар/БҚШ бойынша өзінің міндеттемелерін орындамаған және/немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда, Қарыз алушы осы арқылы Банкке үшінші тұлғаларға Қарыз туралы ақпараттарды, оның ішінде Қарыз алушыны жағымсыз тарихы бар адал емес борышкерлер тізіміне енгізу үшін беруге келісімін береді.

2.13. Қарыз алушының Стандартты талаптар, БҚШ бойынша міндеттемелерін орындамағаны және/немесе тиісті түрде орындамағаны үшін Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында және Стандартты талаптарда, БҚШ-та қарастырылған әсер ету шараларының бәрін қабылдауға құқылы, мыналарды қоса: Берешек сомасын Қарыз алушының барлық банктік шотынан акцептісіз алып алу; тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) алу; қамтамасыз ету мәнінен, кепілдік сомасын қоса (Банктің талап етуі бойынша мұндайлар бар болған кезде) құн өндіру; кепілге салынған мүлікті соттан тыс сату (Банктің талап етуі бойынша мұндайлар бар болған кезде); Банкке салынған ақшаны меншікке айналдыру (Банктің талап етуі бойынша мұндайлар бар болған кезде); Қарыз алушы Банкпен жасаған басқа азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша берген мүлікті ұстап қалу; Қарызды мерзімінен бұрын қайтару және Сыйақыны мерзімінен бұрын өтеу бойынша талап; шығындардың, залалдардың, зияндардың орнын толтыру туралы талап; Қарыз алушының жұмыс берушісін бұл факті туралы хабардар ету; сот органдарына мемлекеттік бажды, сот және басқа шығыстарды Қарыз алушы есебіне жатқыза отырып, мерзімі кешіктірілген Берешекті мәжбүрлеп өндіру туралы өтініш жасау; Қарыз алушының кез келген мүлкінен Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен құн өндіру, сондай-ақ басқа заңдық/шарттық әсер ету шаралары.

3. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ

3.1. Банктің құқықтары:

1) Келесі жағдайларда Қарыз алушыға Қарыз беруден бас тарту:

– Қарыз алушыға берілген соманың мерзімінде қайтарылмайтындығын анық куәландыратын жағдайлар болғанда;

– Қарыз алушының қаржылық жай-күйі нашарлағанда;

2) Қарыз алушының қаржылық жай-күйін тексеруді кез келген уақытта жүргізу.

3) Қарыз алушыдан кредит досьесін қалыптастыруға қажетті құжаттарды беруді талап ету, сондай-ақ Қарыз алушыдан Банк Стандартты талаптардың/БҚШ қолданылу мерзімінің ішінде кез келген уақытта қажет деп есептейтін кез келген құжаттама мен ақпаратты талап ету.

4) Егер Банк Қарыз алушының шоттарынан оның Берешегін жоюға акцептісіз тәртіппен тиісті Қарыз валютасынан ерекшеленетін валютамен ақша алған жағдайда ақшаны айырбастау. Қарыз алушы осы арқылы мұндай ақшаны Банк ақша айырбасталатын күні белгілейтін Қарыз валютасын сатып алу бағамы бойынша айырбастауға және Банкте, Қазақстан Республикасының аумағындағы және одан тыс жердегі басқа банктерде және банктік операциялардың жекелеген түрлерін іске асыратын ұйымдарда ашылған Қарыз алушының кез келген банктік шоттарынан ақша айырбасталғаны үшін алынатын комиссия сомаларын Қарыз алушының қосымша акцептісіз (келісімсіз) алып алуға келісімін береді;

5) Қарыз алушы қырық күнтізбелік күннен астам мерзімге Қарыздың кезекті бөлігін өтеу және/немесе Банкке Қарыз бойынша тиесілі Сыйақыны төлеу мерзімін бұзған жағдайда, Қарыз алушыдан БҚШ міндеттемелерін мерзімінен бұрын орындауын және негізгі борыш қалдығын қайтаруды, Сыйақыны және БҚШ бойынша басқа Берешекті төлеуді талап ету.

6) Қарыздың жалпы сомасына комиссиялар және сақтандыру сыйлықақыларының сомасы қосылған жағдайда, ақша аударылғанда аудару сомасынан Банкке осы Шарт бойынша тиесілі комиссия сомасын және әрі қарай сақтандыру компаниясының (компанияларының) пайдасына аудару үшін сақтандыру сыйлықақыларының сомасын алып алу.

7) Мерзімі кешіктірілген Берешек туындаған әрбір жағдайда қарыз алуға Өтініште нөмірлері көрсетілген телефондар бойынша Қарыз алушыға хабарлау.

8) БҚШ талаптарын Қарыз алушы үшін жақсарту жағына қарай бір жақты тәртіппен өзгерту.

9) Қарыз алушы ай сайынғы төлем сомасынан асатын соманы (Қарыз алушының жұмыс берушісі/Қазпошта АҚ) төлеген жағдайда, Банк мұндай айырмашылықты Қарыз алушының болашақтағы төлемдерінің есебіне алуға не мерзімі кешіктірілген берешек (бар болуында) есебіне

алуға құқылы.

3.2. Қарыз алушының құқықтары:

1) Қарызды пайдаланған нақты күндерінің саны үшін Сыйақы төлеп, осы Стандартты талаптардың (тұрақсыздық айыптары туралы, демалыс/мереке күндері туралы және т.б.) ережелерінің есебімен, Қарызды/Қарыз бойынша Берешекті (ішінара немесе толық көлемде) кез келген уақытта өтеу.

2) БҚШ жасаған күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде, сондай-ақ Қарыз алған күннен бастап бір күнтізбелік жыл аяқталуы бойынша Қарызды Қарыз берген күннен бастап Банк есептеген Сыйақы төлеумен Қарызды қайтару; бұл ретте Банкке Қарызды қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыппұл мен айыппұл санкцияларын төлемейді.

3) Өтініш бойынша үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде ақысыз, бірақ кемінде айына бір рет жазбаша нысанда БҚШ бойынша борышты өтеу есебіне кезекті түсетін ақшаны бөлу (негізгі борышқа, Сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлдарға және басқа төленуі тиіс сомаларға) туралы ақпаратты алу.

4) Банкке БҚШ бойынша берілген ақшаны ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы өтініш бойынша 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде ақысыз жазбаша нысанда негізгі борышқа, сыйақыға, комиссияға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлдарға және мерзімі кешіктірілген төлемдерді көрсете отырып, төленуі тиіс басқа сомаларға бөлінген қайтарылуы тиіс соманың мөлшері туралы мәліметті алу.

5) Алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындағанда Банкке жазбаша өтініш жасау және жауапты Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерімен белгіленген мерзімде алу.

6) Жұмыс берушіге БҚШ бойынша Банктің алдындағы Берешегін өтеу шотына Өтеу кестесіне сәйкес ай сайынғы төлем сомасын жалақыдан ұстауға және/немесе есептеу күнінде уәкілетті жұмыс берушіге жазбаша өтініш беру және осындай соманы Қарыз алушының атынан Банктің шотына аудару.

7) Банкке БҚШ бойынша Қарыз беру туралы Өтініште көрсетілген жеке басын куәландыратын мәліметтер, шарттың нөмірі және кодтық сөз хабарланған кезде, БҚШ бойынша ақпаратты ауызша немесе жазбаша нысанда алу.

8) Егер негізгі борыш немесе Сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күндеріне түсетін болса, төлемді одан кейінгі келесі жұмыс күні жүргізеді.

4. ТАРАПТАРДЫҢ МІНДЕТТЕРІ

4.1. Банк міндетті:

1) БҚШ-да белгіленген жағдайларда қарыз берілген күннен бастап 14 (он төрт) күнтізбелік күн ішінде есептелген сыйақыны ұстай отырып, тұрақсыздық айыбын немесе қайтарылғаны үшін айыппұл санкцияларының басқа түрлерін ұстамай, Қарызды қабылдау.

2) Қарыз алушының өтініші бойынша үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде ақысыз, бірақ кемінде айына бір рет жазбаша нысанда Шарт бойынша борышты өтеу есебіне кезекті түсетін ақшаны бөлу (негізгі борышқа, Сыйақыға, комиссияларға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлдарға және басқа мерзімі кешіктірілген төлемдерді көрсетумен төленуі тиіс сомаларға) туралы ақпаратты беру.

3) Қарыз алушының өтініші бойынша Банкке БҚШ бойынша берілген ақшаны ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы үш жұмыс күнінен аспайтын мерзімде ақысыз жазбаша нысанда негізгі борышқа, Сыйақыға, комиссияға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлдарға және мерзімі кешіктірілген төлемдерді көрсете отырып, төленуі тиіс басқа сомаларға бөлінген қайтарылуы тиіс соманың мөлшері туралы мәліметті алу.

4) Қарыз алушыға міндеттемелерді орындау мерзімі кешіктірілгендігі және шарт бойынша төлемдерді төлеу қажеттігі туралы Қарыз беру туралы Өтініште көрсетілген телефондар бойынша немесе SMS-хабарлама түрінде пошталық курьерді немесе факсимиле хабарламасын, электрондық хабарлама арқылы, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған барлық өзге тәсілдермен хабарлау.

5) Қарыз алушының жазбаша өтінішін Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерімен белгіленген мерзімде қарастыру және дайындау.

6) БҚШ бойынша құқықты (талап қою) үшінші тұлғаларға бергенде үш жұмыс күні ішінде бұл туралы Қарыз алушыға (оның уәкілетті тұлғасына) берілген талап қою құқығының толық көлемін, негізгі борышқа, Сыйақыға, комиссияға, тұрақсыздық айыбына, айыппұлдарға және төленуі тиіс басқа сомаларға бөлінген ағымдағы және мерзімі кешіктірілген қалдықты көрсете отырып, сондай-ақ Қарызды өтеу бойынша бұдан кейінгі төлемдер мақсатын – Банкке немесе талап қою құқығы берілген тұлғаны хабардар ету.

7) Қарыз бойынша соңғы төлем жасау сәтінде БҚШ бойынша ағымдағы және мерзімі кешіктірілген берешек жоқ болған жағдайда, Банк Қарыз алушының жазбаша өтініші негізінде артық төленген соманы Қарыз алушыға қайтаруға міндетті. Ақшаны қайтару ақшаны Қарыз алушы шотына банктік аударым жасау арқылы жүргізіледі. Бұл ретте Банк қайтарылуы тиіс сомадан банктік шығыстарды ұстап қалуға құқылы.

8) Банкке тыйым салынған:

– Қарыз алушымен БҚШ жасалған күні белгіленген тарифтерді, комиссиялық Сыйақыларды және Қарызға қызмет көрсету бойынша басқа шығыстарды бір жақты тәртіппен ұлғайту жағына өзгертуге.

– Бір жақты тәртіппен БҚШ шеңберінде комиссиялардың жаңа түрлерін енгізуге.

– Қарыз алушының, кепіл берушінің сақтандыру ұйымын және (немесе) таңдауын шектеуге, сондай-ақ Қарыз алушыға өмірі мен денсаулығын сақтандыру міндетін жүктеуге.

– БҚШ бекіткен күннен бастап 15 (он бес) күнтізбелік күннен бастап және Қарыз алынған күннен бір жылға дейін ішінара және толық мерзімінен бұрын өтеуді қоспағанда, қарыздардың ішінара мерзімінен бұрын өтелгені үшін тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының басқа түрлерін алуға;

– Негізгі борыш немесе Сыйақы төленетін күн демалыс немесе мереке күніне келетін болып, сыйақы немесе негізгі борыш келесі жұмыс күні төленетін болса, тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының басқа түрлерін алуға.

4.4. Қарыз алушының міндеттері:

1) Қарыз талаптарын – мерзімділік, қайтарымдылық және төлемділікті қатаң сақтау.

2) Банкке Қарыз алушының қаржылық жай-күйін тексеруге барынша қолғабыс көрсету.

3) Банктің бірінші талап етуі бойынша, Қарыз алушыдан кредит досьесін қалыптастыруға қажетті құжаттарды, сондай-ақ Қарыз алушыдан Банк Стандартты талаптардың/ БҚШ әрекет ету мерзімі ішінде кез келген уақытта қажет деп есептейтін кез келген құжаттама мен ақпаратты беру.

4) Осы Стандартты талаптарда/БҚШ-да қарастырылған толық көлемде, түрде, мерзімде, тәртіппен және мөлшерде Қарызды төлеу және ол бойынша есептелген Сыйақыны, сондай-ақ басқа төлемдерді өтеу.

5) Банк Қарызды және Стандартты талаптар/БҚШ талаптарына сәйкес есептелген Сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап еткенде, Банк талабын алған күннен бастап 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде Банктің көрсетілген талабын орындау.

6) Банкті 7 (жеті) күнтізбелік күн ішінде мекенжайының өзгертілгені туралы, Шартқа қоса берілген Өтініште көрсетілген басқа мәліметтерді қоса және/немесе Қарыз алушының жұмыс берушімен еңбек шартын бұзғаны немесе тоқтатқаны туралы және / немесе Қарыз алушының БҚШ бойынша кезекті төлемді өтеуге ақшасының жоқ екендігі туралы және/немесе Қарыз алушының қандай да бір соттық процеске тартылғандығы туралы және/немесе Қарыз алушының мүлкіне тыйым салынғандығы және/немесе ауыртпалық салынғандығы (немесе мұндай жағдайдың туындауына нақты қауіп бар екендігі) туралы; БҚШ бойынша міндеттемелердің орындалуы үшін тәуекелдің туындағаны туралы. Сондай-ақ үшінші тұлғалар олардың алдындағы Берешек сомасынан 50 (елу) пайыз және одан асатын сомадағы міндеттемелерін орындау туралы Қарыз алушыға талап қойған жағдайда Банкті Қарыз алушының Банк алдындағы міндеттемелерін уақытында орындауға әсер ететін барлық жағдайлар туралы уақытында хабардар ету.

7) Қарыз алушы БҚШ бойынша міндеттемелерін орындамаған және/немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда Банкке тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлеу.

8) Банкті 7 күнтізбелік күн ішінде басқа банктерде банктік шот ашылғандығы, сондай-ақ кез келген кредиторлық Берешектің бар екендігі және оның мөлшері туралы хабардар ету.

9) Стандартты талаптар/БҚШ бойынша міндеттемелерін Қарыз алушының кез келген үшінші тұлғалар алдындағы барлық басқа міндеттемелерге қатысты бірінші кезекте орындау.

10) Банктің жазбаша талабын алған сәттен бастап БҚШ-ға қол қоюмен және орындаумен байланысты барлық шығыстарды және/немесе Банк Қарыз алушының БҚШ бойынша міндеттемелерінің кез келгенін орындамау және/немесе тиісті түрде орындамау нәтижесінде шеккен, сондай-ақ Стандартты талаптарда/БҚШ-да белгіленген басқа шығыстарды Банктің жазбаша талабын алған күннен бастап 7 (жеті) жұмыс күні ішінде төлеу.

11) Қарызды алған сәтте, сондай-ақ басқа жағдайларда Банк берген және Қарыз алушыға қолайлы Өтеу кестесіне қол қою, оған сәйкес Қарызды өтеу және ол бойынша Сыйақыны төлеуді жүргізеді.

12) Барлық міндеттемелер бойынша өзінің барлық мүлкімен жауап беру (ақшаны, жылжымалы және жылжымайтын мүлікті, мүліктік құқықты, құқықты (талаптарды), бағалы қағаздарды, сондай-ақ Қарыз алушыға тиесілі кез келген басқа мүлікті), ол мүліктен ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес күн өндіріледі. Қарыз алушы міндеттемелерін орындамаған немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда тұрақсыздық айыбын төлеу және шығындарды өтеу оны Стандартты талаптарды/БҚШ-ны орындаудан босатпайды. Тұрақсыздық айыбын төлеу туралы талап бойынша Банк өзіне келтірілген залалды дәлелдеуге міндетті емес.

13) Қарыз алушы Стандартты талаптарға/БҚШ-ға қол қоюмен және орындаумен байланысты барлық шығыстарды, Банк комиссияларын төлеумен, сондай-ақ Қарыз алушының Стандартты талаптар/БҚШ бойынша міндеттемелерінің кез келгенін орындамау және/немесе тиісті түрде орындамау нәтижесінде шеккен шығыстармен, шығындармен, залалдармен байланысты барлық шығыстарды көтереді; ал Қарыз алушы Банк белгілеген мерзімде оларды өтеуге міндеттенеді.

14) Банктің бірінші талап етуі бойынша Стандартты талаптардың/БҚШ талаптарына сәйкес (бар болуында) Қамтамасыз етуді беру және көрсетілген тармақ бойынша барлық басқа міндеттемелерді орындау, сондай-ақ Банктің бірінші талап етуі бойынша БҚШ әрекет ету мерзіміне Қарызды қайтару міндеттемелерінің орындалмау тәуекелін сақтандыру; және сақтандыру жағдайы басталған жағдайда Пайда алушы етіп Банкті белгілеу.

15) Қарыз алушы осы арқылы Стандартты талаптар мен БҚШ, сондай-ақ өзге ілеспелі құжаттарды жасауға барлық құқығы барлығына және қол қоюға толық қабілетті екендігіне кепілдік береді. Қарыз алушы қабілетті тұлға бола отырып, Стандартты талаптардың, БҚШ және өзге құқықтық құжаттардың барлық талаптарымен танысқандығын; Стандартты талаптар /БҚШ және барлық өзге ілеспелі құжаттардың ережелері оған түсінікті және ол Стандартты талаптардың талаптарына қатысты жаңылыстырылмаған екендігін растайды. Қарыз алушы өз әрекеттерінің мәнін толық шамада мойындайды, Стандартты талаптар, БҚШ және өзге құқықтық құжаттардың талаптарымен келіседі және оның талаптарын толық көлемде қабылдайды. Қарыз алушы, сондай-ақ Стандартты талаптар/БҚШ алдау, күш көрсету, қоқан-лоққы көрсету әсерінен және өзіне пайдасы аса аз талаптармен ауыр жағдайлар салдарынан жасалмағандығын растайды.

16) Кодтық сөзді үшінші тұлғаларға жария етпеу. Қарыз алушының кодтық сөзі оның кінәсінен немесе басқаша жария етілген жағдайда Қарыз алушы ең таяудағы тәуліктер ішінде Банкке кодтық сөзді жаңасына ауыстыру мақсатында бұл факті туралы хабарлауға міндетті. Бұл ретте кодтық сөзді жариялаумен байланыстырылған жағымсыз салдарлар үшін жауапкершілік көтермейді.

17) Шарт бойынша ай сайынғы төлемдер аударылғаны үшін алынатын кез келген түрдегі комиссиялар мен алымдарды төлеу шығыстарын, егер мұндай төлемдер басқа банктердің бөлімшелері немесе «Қазпошта» АҚ арқылы жүргізілсе, өз бетінше көтеру.

18) Жұмыс берушімен еңбек шартын бұзған жағдайда не кез келген себеп бойынша жалақысы түспегенде, Банкке ай сайынғы төлемдерді өз бетінше, кез келген заңды негіздерден өтеуді жалғастыру.

19) Тараптардың еркінен тыс жағдайларда, Қарыз алушының жұмыс берушісі жалақы төлеуді кешіктірсе және/немесе «Қазпошта» АҚ ұстамаса және/немесе Банкке ай сайын 5 (бес) жұмыс күнінен аса кешіктірсе, Қарыз алушы Стандартты талаптарда/БҚШ-да қарастырылған туындаған мерзімі кешіктіруді Банкті санкциялар қолдануға мәжбүрлемей, Берешекті өтеуді өз

бетінше жүргізуге міндетті.

20) Жұмыс берушімен еңбек шартын бұзған жағдайда не Қарыз алушы Стандартты талаптарда көрсетілген өтінішін кері қайтарып алғанда, немесе кез келген себеп бойынша жалақысы түспегенде, Қарыз алушы Банкке ай сайынғы төлемдерді өз бетінше, кез келген заңды негіздерден өтеуді жалғастыруға міндеттенеді.

5. ҚОРЫТЫНДЫ ТАЛАПТАР

5.1. Қарыз бойынша кезекті төлемді Қарыз алушы жүргізген күні және Сыйақыны төлеу күні ақшаның Қарыз алушының шартына ақша түсу күні болып есептеледі. Осы ретте егер ақша Банкке ағымдағы күнде 16-00 сағаттан кейін қолма-қол түрінде касса арқылы түссе, Банк оларды келесі банк күні түскен деп есептеуге (және Қарыз алушы онымен сөзсіз келіседі) құқылы. Мерзімі өткен Қарыз бойынша төлем жасау және Сыйақыны төлеуді жүзеге асыру күні Қарыз алушының шартына ақша түскен күн болып есептеледі. Тараптар, осы талаптар мерзімдерді есептеу мәселелерін реттейтін азаматтық заңнаманың нормаларына (Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің Жалпы бөлімі) сәйкес келетіндігін түсінеді.

5.2. Тараптардың Стандартты талаптарды/БҚШ жасасуына, оны тиісті түрде орындамауына немесе оның жарамсыздығына байланысты/туындаған кез келген дау, талап немесе наразылықты Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасымен қарастырылған тәртіпте – Банктің қарастыруымен Банктің немесе оның филиалының орналасқан жері бойынша сотта шешеді.

5.3. Шарттың барлық өзгерістері және/немесе оның толықтырулары, егер олар жазбаша түрде жасалса, Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойса ғана жарамды болады.

5.4. Банк Стандартты талаптарға өзгерістер мен толықтыруларды біржақты тәртіпте жүзеге асырады, бірақ оның кері күші жоқ және ол тек жаңа Қарыз алушыларға және көрсетілген өзгерістер енгізілгеннен кейін туындайтын ертеректе Стандартты талаптар мен БҚШ жасалған тараптардың құқықтық қарым-қатынастарына таратылады.

5.5. Қарыз алушы мерзімінен бұрын толық өтегенде Банкке Қарызды пайдаланғаны үшін Қарыз пайдаланылған нақты күндер санына қарай сыйақы төлейді.

5.6. Қарыз алушы БҚШ бойынша өзінің міндеттемелерін орындамаған және/немесе тиісті түрде орындамаған жағдайда, осы арқылы Банкке Қарыз туралы үшінші тұлғаларға ақпарат беруге, оның ішінде Қарыз алушының атын жағымсыз тарихы бар адал емес борышкерлер тізіміне енгізу үшін келісім береді.

5.7. Қарыз алушы Банк атынан қол қою ретінде факсимиле құралдарын (қолды факсимиле не өзгемен көшірмелеу), сондай-ақ Банктің мөрінің бедерінің электрондық не өзге көшірмесін пайдаланған кезде осы Стандартты талаптар/БҚШ жасау мүмкін екендігімен келіседі.

5.8. Осы Стандартты талаптарда, БҚШ-да тікелей қарастырылмаған барлық басқа жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

5.9. Осы Стандартты талаптар/БҚШ, оның толықтырулары мен қосымшалары бір-бірінен ажыратылмайды және бірыңғай құқықтық құрал болып табылады, Тараптар осы арқылы бұл туралы өз келісімдерін білдіреді және ол бойынша өз міндеттемелерін растайды.

5.10. Қарыз алушы БҚШ-ға қол қоя отырып, Банктің өзінің қызметкерлері мен үшінші тұлғалар – Банк серіктестері арқылы Қарыз алушыға жазбаша/ауызша нысанда, телефон немесе байланыстың басқа құралдары, GSM-технология мен электронды пошта арқылы өтініш жасауына (Берешекті өтеу мәселелері бойынша қоса алғанда) және өткізілетін маркетингтік зерттеулер немесе Банктің жекелеген өнімдері, қызметтері және кредит берудің жаңа бағдарламалары (о.і. төлем карталарына қатысты) туралы ақпарат беруіне келісім береді.

5.11. Қарыз алушы қайтыс болған жағдайда Банк Қарыз алушы мұрагерлерінің берешекті мұрагерлік тәртіппен мұндай мұрагерлерге өткен мүлік құны шегінде төлеуді талап етуге құқылы.

**Стандартные условия
договора займа на потребительские цели.
(Продолжение договора банковского займа)**

Настоящие Стандартные условия представляет собой условия предоставления банковских займов на потребительские цели физическим лицам в АО «Евразийский банк» (далее – Банк), определенные и опубликованные Банком на сайте Банка www.eubank.kz, а так же в рамках статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее – Стандартные условия), и могут быть приняты другой стороной (Заемщиком) не иначе как путем присоединения Заемщиком к Стандартным условиям в целом. Стандартные условия являются общеобязательными для всех Заемщиков, присоединившихся к ним.

Принятие Заемщиком Стандартных условий (присоединение к Стандартным условиям) выражается подписанием Заемщиком Договора банковского займа (далее – ДБЗ) на бумажном носителе, который подписывается в Банке в момент оформления Займа. С даты заключения между Банком и Заемщиком ДБЗ, Заемщик автоматически присоединяется к Стандартным условиям в полном объеме, безусловно принимая как Стандартные условия, так и условия ДБЗ.

Стандартные условия, ДБЗ, а также приложения и дополнения к ДБЗ являются неотъемлемыми частями друг друга, представляют собой единый правовой документ, с чем Банк и Заемщик безусловно и безотзывно согласны, и настоящим подтверждают все принятые по ним на себя обязательства – как в момент их заключения (подписания), так и в будущем.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках Стандартных условий и в соответствии с условиями ДБЗ, Банк предоставляет Заемщику банковский заем (далее – Заем) на условиях его платности, срочности, возвратности; без залога либо иных способов обеспечения исполнения обязательств по ДБЗ, но с учетом оговорок в Стандартных условиях/ДБЗ, в том числе – касающихся неустоек.

1.2. В случае просрочки очередного платежа по Займу, установленного по Графику погашения, перенос образовавшейся Задолженности на счета просроченной Задолженности осуществляется в день планового погашения Задолженности по Графику.

1.3. Банк вправе, и Заемщик с этим безусловно согласен, удерживать любое движимое имущество (в том числе деньги), находящееся у Банка в законном владении, в Обеспечение исполнения Заемщиком всех обязательств перед Банком по любым гражданско-правовым сделкам, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и настоящими Стандартными условиями.

1.4. Банк вправе использовать согласие Заемщика на представление информации о нем в кредитное бюро и выдачу кредитного отчета, также согласие на получение информации об отчисляемых обязательных пенсионных взносах в накопительные пенсионные фонды, предоставляемой Государственным Центром по Выплате Пенсий (ГЦВП) в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, неограниченное количество раз.

2. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

2.1. Заемщик безусловно согласен, что Заем предоставляется только при условии высокой кредитоспособности и надежности Заемщика. При этом, Банк не вправе выдавать Заемщику Заем на общую сумму, превышающую среднегодовую стоимость активов Заемщика за минусом объема заемных средств, полученных Заемщиком от других кредиторов. Среднегодовая стоимость активов Заемщика рассчитывается за период с начала отчетного года до даты получения Займа.

2.2. Срок пользования Займом определяется ДБЗ. Срок пользования Займом начинается с даты выдачи Займа и заканчивается датой возврата Займа. Датой выдачи Займа является дата отражения операции по выдаче Займа на ссудном счете Заемщика (далее – Дата выдачи Займа). Датой погашения Займа считается дата приема наличных денег и/или зачисления денег на банковский счет Банка.

2.3. В случае погашения займа в соответствии с графиком платежей, дата закрытия будет заканчиваться последней датой погашения, определенной по графику. В случае досрочного погашения, последней датой погашения считается дата, определенная Заемщиком, поступления денег в АБИС Банка.

2.4. При расчете Вознаграждения, Дата выдачи Займа и дата возврата Займа принимаются за один день. При этом год считается равным 360 календарным дням, месяц - 30 (тридцати) дням. Отсчет срока возврата Займа и срока начисления Вознаграждения начинается со дня, следующего за Датой выдачи Займа.

2.5. Начисление Вознаграждения прекращается со дня, следующего за днем, в котором Заемщиком полностью исполнено обязательство по возврату Займа, в том числе досрочно. Если срок уплаты любого платежа, который Заемщик обязан осуществить по ДБЗ, выпадает на день, который не является рабочим днем, то такой платеж должен быть осуществлен в следующий за таким днем рабочий день, без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций.

2.6. Перечень видов операций, за которые Банком взимаются комиссии и которые влияют на размер Годовой Эффективной Ставки Вознаграждения, указаны в Приложении № 3 к ДБЗ.

2.7. Заемщик при осуществлении платежей по ДБЗ обязан указывать в платежных документах регистрационный номер ДБЗ, а также хранить такие платежные документы в течение 90 (девяносто) календарных дней с даты истечения срока действия ДБЗ (полного исполнения обязательств по ДБЗ).

2.8. В случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по ДБЗ, Заемщик обязан по первому требованию Банка, в соответствии с его внутренними нормативными документами, в течение 10 (десяти) календарных дней: (1) предоставить Банку гарантию третьего лица и/или предоставить в залог движимое и/или недвижимое имущество, в качестве Обеспечения исполнения обязательств по Займу, и заключить с Банком соответствующий Договор залога; (2) за свой счет обеспечить государственную регистрацию права залога в регистрирующем органе и предоставить Банку Договор залога с соответствующей отметкой регистрирующего органа.

2.9. Каждая из Сторон ДБЗ обязуется сохранять строгую конфиденциальность финансовой, коммерческой и прочей информации, полученной от другой Стороны в соответствии с условиями ДБЗ. Передача такой информации третьим лицам, опубликование или разглашение возможны только с письменного согласия второй Стороны, а также в случаях, предусмотренных Стандартными условиями, ДБЗ и действующим законодательством Республики Казахстан. Действие настоящего пункта не распространяется на случаи передачи Банком конфиденциальной информации третьим лицам, которым уступаются права требования по ДБЗ. Заемщик настоящим выражает свое безусловное согласие с правом Банка на уступку прав требований по ДБЗ третьим лицам, с передачей указанным лицам конфиденциальной информации по ДБЗ в связи с такой уступкой.

2.10. Настоящим Заемщик дает согласие на предоставление Банком сведений, составляющих банковскую тайну и касающихся Заемщика, органам дознания и предварительного следствия, прокурорам, судам, налоговым, таможенным органам, органам исполнительного производства, юридическим и физическим лицам, осуществляющим деятельность по приобретению просроченной Задолженности, а также иным третьим лицам, в целях взыскания просроченной Задолженности, в случаях нарушения Заемщиком своих обязательств по ДБЗ, а также организациям, осуществляющим содействие в хранении таких сведений в хранилищах Банка.

2.11. В соответствии с законодательством о кредитных бюро и формировании кредитных историй Заемщик настоящим дает Банку согласие на представление Банком сведений о Заемщике и о заключении ДБЗ для включения в базу данных кредитного бюро, а также информации, связанной с исполнением Сторонами своих обязательств по ДБЗ (в том числе о составе и способах обеспечения исполнения обязательств Заемщиком по ДБЗ), и на получение Банком кредитных отчетов о Заемщике, в порядке и на условиях, определенных законодательством Республики Казахстан. Письменные согласия Заемщика, гаранта / поручителя (при наличии), иных надлежащих лиц, оформляются в соответствии с требованиями законодательства, не позднее даты заключения ДБЗ и Договоров залога (договоров об иных способах обеспечения исполнения обязательств Заемщика перед Банком).

2.12. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Стандартным условиям/ДБЗ, Заемщик настоящим дает согласие Банку на предоставление информации о Займе третьим лицам, в том числе для внесения имени Заемщика в список недобросовестных должников с негативной историей.

2.13. В случае ненадлежащего исполнения и/или неисполнения Заемщиком обязанностей по ДБЗ, Стандартным условиям, Банк вправе применить все меры воздействия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, ДБЗ и Стандартными условиями, включая обращение взыскания на предметы обеспечения (при предоставлении таковых по требованию Банка), включая суммы гарантий; внесудебную реализацию заложенного имущества (при предоставлении такового по требованию Банка); обращение в собственность денег, заложенных Банку (при предоставлении таковых по требованию Банка); удержание имущества, предоставленного Заемщиком по иным гражданско-правовым сделкам с Банком; обращение в судебные органы с заявлением о принудительном взыскании просроченной Задолженности с отнесением государственной пошлины, судебных и иных расходов на счет Заемщика; обращение взыскания на любое имущество Заемщика в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан; а также иные законные/ договорные меры воздействия.

3. ПРАВА СТОРОН

3.1. Банк вправе:

1) Отказаться от выдачи Заемщику Займа:

– при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная Заемщику сумма не будет возвращена в срок;

– при ухудшении финансового состояния Заемщика;

2) В любое время осуществлять проверку финансового состояния Заемщика.

3) Требовать от Заемщика предоставления документов, необходимых для формирования кредитного досье, а также запрашивать у Заемщика любую документацию и информацию, которые Банк сочтет необходимыми в любое время в течение всего срока действия Стандартных условий/ДБЗ.

4) Произвести конвертацию денег в случае, если Банк производит изъятие денег в безакцептном порядке со счетов Заемщика в погашение его Задолженности, в валюте, отличной от валюты Займа. Заемщик настоящим дает согласие на конвертацию таких сумм по курсу покупки валюты Займа, установленному Банком на день произведения конвертации и безакцептное изъятие, без дополнительного акцепта (согласия) Заемщика, суммы комиссий за конвертацию, с любых банковских счетов Заемщика, открытых в Банке, в других банках и организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций, как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами;

5) Потребовать от Заемщика досрочного исполнения обязательств по ДБЗ и возврата остатка основного долга, уплаты Вознаграждения и иных Задолженностей по ДБЗ, в случае нарушения Заемщиком более чем на сорок календарных дней, сроков погашения очередной части Займа и/или выплаты причитающегося Банку Вознаграждения по Займу.

6) В случае включения в общую сумму Займа сумм комиссий и страховых премий, при переводе денег изъять из суммы перевода – суммы комиссий, причитающихся Банку по ДБЗ, и суммы страховых премий, для последующего их перевода в пользу страховой компании (компаний).

7) Сообщать Заемщику по телефонам, номера которых указаны в Заявлении на получении займа, о каждом случае возникновения просроченной Задолженности.

8) В одностороннем порядке изменять условия ДБЗ в сторону их улучшения для Заемщика.

9) В случае внесения Заемщиком (работодателем Заемщика/АО «Казпочта») суммы денег, превышающей сумму ежемесячного платежа, Банк вправе зачесть такую разницу в счет будущих платежей Заемщика либо зачесть в счет погашения просроченной Задолженности (при наличии).

3.2. Заемщик вправе:

1) В любое время погасить Заем/Задолженность по Займу (частично или в полном объеме)

с уплатой Вознаграждения за фактическое количество дней пользования Займом, с учетом положений (оговорок о неустойках, о выходных/праздничных днях и др.) настоящих Стандартных условий.

2) В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения ДБЗ, а также по истечении одного календарного года с Даты выдачи Займа вернуть Заем с оплатой Вознаграждения, начисленного Банком с Даты выдачи Займа; при этом неустойка и штрафные санкции за возврат Займа Банком не взимаются.

3) По заявлению получить в срок не более трех рабочих дней, безвозмездно, не чаще одного раза в месяц в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие, подлежащие уплате, суммы) очередных поступающих денег в счет погашения долга по ДБЗ.

4) По заявлению о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленных по ДБЗ денег – безвозмездно в срок не более 3 (трех) рабочих дней получить в письменной форме сведения о размере причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей.

5) Письменно обратиться в Банк при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам и получить ответ в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан.

6) Предоставить работодателю письменное заявление, уполномочивающее работодателя в день начисления и/или выдачи заработной платы удерживать суммы ежемесячных платежей согласно Графику погашения в счет погашения Задолженности перед Банком по ДБЗ, и перечислять такие суммы от имени Заемщика на счет Банка.

7) Получать информацию по ДБЗ устно или в письменной форме при условии сообщения Банку данных, удостоверяющих личность, номера ДБЗ и кодового слова указанного в Заявлении о выдаче Займа.

8) Если дата погашения основного долга или Вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, осуществлять оплату в следующий за ним рабочий день.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.3. Банк обязан:

1) В случаях, установленных ДБЗ, принять Заем, с удержанием Вознаграждения, начисленного с Даты выдачи Займа, без удержания неустойки или иных видов штрафных санкций за возврат в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты заключения ДБЗ, а также по истечении одного года с даты получения Займа.

2) По заявлению Заемщика в срок не более трех рабочих дней, безвозмездно, не чаще одного раза в месяц представить в срок не более трех рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей) очередных поступающих денег в счет погашения долга по ДБЗ.

3) По заявлению Заемщика о частичном или полном досрочном возврате Банку предоставленных по ДБЗ денег – безвозмездно в срок не более трех рабочих дней сообщить ему размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей.

4) Уведомлять Заемщика о просрочке исполнения обязательства и необходимости внесения платежей по ДБЗ путем направления почтового курьерского или факсимильного уведомления, электронного сообщения, путем сообщения по телефонам, указанным в Заявлении о выдаче Займа или в виде SMS-сообщений, а также всеми иными способами, не запрещенными законодательством Республики Казахстан.

5) Рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение Заемщика в сроки, установленные законодательными актами Республики Казахстан.

6) При уступке права (требования) по ДБЗ третьим лицам в течение трех рабочих дней письменно уведомлять об этом Заемщика (его уполномоченного представителя) с указанием полного объема переданных прав требования, остатка текущей и просроченной Задолженности с

разбивкой на основной долг, Вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды подлежащих уплате сумм, а также назначения дальнейших платежей по погашению Займа – Банку или лицу, которому переданы права требования.

7) В случае если на момент последнего платежа по Займу у Заемщика нет текущей и просроченной Задолженности по ДБЗ Банк обязан возвратить Заемщику сумму переплаты на основании письменного заявления Заемщика. Возврат производится путем банковского перевода денег на счет Заемщика. При этом Банк вправе удержать банковские расходы из суммы, подлежащей возврату.

8) Банку запрещено:

– В одностороннем порядке изменять в сторону увеличения установленные на дату заключения ДБЗ с Заемщиком размеры и порядок расчета тарифов, комиссионных Вознаграждений и других расходов по обслуживанию Займа.

– В одностороннем порядке вводить новые виды комиссий в рамках ДБЗ.

– Ограничивать Заемщика, залогодателя в выборе страховой организации и (или) оценщика, а также возложение на Заемщика обязанность страховать свою жизнь и здоровье.

– Взимать неустойку или иные виды штрафных санкций за досрочное погашение займов, за исключением случаев частичного досрочного погашения или полного досрочного погашения основного долга начиная с 15 (пятнадцатого) календарного дня с даты заключения ДБЗ и до одного года с даты получения Займа;

– Взимать неустойку или иные виды штрафных санкций в случае, если дата погашения основного долга или Вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата Вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день.

4.4. Заемщик обязан:

1) Строго соблюдать условия Займа: срочность, возвратность и платность.

2) Оказывать всемерное содействие Банку в проводимых проверках финансового состояния Заемщика.

3) По первому требованию Банка предоставлять документы, необходимые для формирования кредитного досье, а также любую другую документацию и информацию, которые Банк сочтет необходимыми в любое время в течение всего срока действия Стандартных условий/ДБЗ.

4) Погашать Заем и уплачивать начисленное Вознаграждение по нему, а также иные платежи, в полном объеме, видах, в сроки, порядке и размерах, предусмотренных настоящим и Стандартными условиями/ДБЗ.

5) В случае предъявления Банком требования о досрочном погашении Займа и начисленного Вознаграждения согласно условиям Стандартных условий/ДБЗ, исполнить требования Банка в течение 7(семи) календарных дней с момента получения указанного письменного требования Банка.

6) В течение 7 (семи) календарных дней извещать Банк в письменном виде об изменении места жительства, включая другие данные, указанные в Заявлении о выдаче Займа и/или о расторжении или прекращении трудового договора с работодателем, и/или об отсутствии у Заемщика денег для погашения очередного платежа по ДБЗ, и/или о вовлечении Заемщика в какой-либо судебный процесс, и/или о наложении ареста либо об обращении взыскания на имущество Заемщика (или о наличии реальной угрозы возникновения этого); о возможном возникновении риска для исполнения обязательств по ДБЗ. А также своевременно извещать Банк обо всех обстоятельствах, способных повлиять на своевременное исполнение Заемщиком перед Банком своих обязательств, в случае предъявления к Заемщику требований от третьих лиц об исполнении перед ними обязательств на сумму 50 (пятьдесят) и более процентов от суммы Задолженности по ДБЗ.

7) В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по ДБЗ уплатить Банку неустойку (штраф, пению).

8) В течение 7 (семи) календарных дней уведомлять Банк об открытии банковских счетов в других банках, а также о наличии и размере любой кредиторской Задолженности.

9) Исполнять обязательства по Стандартным условиям/ДБЗ в первоочередном порядке по отношению ко всем иным обязательствам Заемщика перед любыми третьими лицами.

10) Оплатить Банку в течение 7 (семи) рабочих дней с момента получения письменного требования Банка все расходы, связанные с подписанием и исполнением ДБЗ и/или понесенные Банком в результате неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком любого из своих обязательств по ДБЗ, а также иные расходы, установленные Стандартными условиями/ДБЗ.

11) В момент получения Займа, а также в других случаях, подписать представленный Банком и приемлемый для Заемщика, График погашения, в соответствии с которым производить погашение Займа и уплату Вознаграждения по нему.

12) Отвечать по своим обязательствам всем своим имуществом (включая деньги, движимое и недвижимое имущество, имущественные права, права (требования), ценные бумаги, а также любое другое имущество, принадлежащее Заемщику), на которое может быть обращено взыскание в соответствии с действующим законодательством РК. Уплата неустойки и возмещение убытков в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств не освобождают Заемщика от исполнения Стандартных условий/ДБЗ. По требованию об уплате неустойки Банк не обязан доказывать причинение ему убытков.

13) Заемщик несет все расходы, связанные с подписанием и исполнением Стандартных условий/ДБЗ, оплатой комиссий Банка, а также расходы, затраты, убытки, понесенные Банком в результате неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Заемщиком любого из своих обязательств по Стандартным условиям/ДБЗ. Банк выставляет соответствующие требования к оплате, по мере несения таких расходов, затрат и убытков; а Заемщик обязуется их возместить в установленные Банком сроки.

14) По первому требованию Банка предоставить Обеспечение в соответствии с условиями Стандартных условий/ДБЗ (при наличии) и исполнить все иные обязательства по указанным условиям; а также по первому требованию Банка застраховать риск неисполнения обязательств по возврату Займа на срок действия ДБЗ; и Выгодоприобретателем, в случае наступления страхового случая, установить Банк.

15) Заемщик настоящим гарантирует, что имеет все права и обладает полной дееспособностью для подписания Стандартных условий и ДБЗ, а также иных сопутствующих документов. Заемщик подтверждает, что он, являясь дееспособным лицом, ознакомлен со всеми условиями Стандартных условий, ДБЗ и иных правовых документов; все положения Стандартных условий/ДБЗ и иных сопутствующих документов ему понятны и он не введен в заблуждение касательно условий документов. Заемщик признает, что в полной мере понимает значение своих действий, согласен с условиями Стандартных условий, ДБЗ и иных документов, и принимает их условия в полном объеме. Заемщик также подтверждает, что Стандартные условия и ДБЗ заключены / будут заключены не под влиянием обмана, насилия, угрозы, и не в следствии стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях.

16) Не разглашать кодовое слово любым третьим лицам. В случае разглашения кодового слова Заемщика, как по вине последнего, так и без таковой, Заемщик обязан в течение ближайших суток сообщить Банку о данном факте, в целях замены кодового слова на новое. При этом Банк не несет ответственности за негативные последствия, обусловленные разглашением кодового слова.

17) Самостоятельно нести расходы по уплате любого рода комиссий и сборов за осуществление ежемесячных платежей по ДБЗ, если такие платежи совершаются через отделения других банков или через АО «Казпочта».

18) В случае расторжения трудового договора с работодателем или не поступления по любой причине заработной платы, продолжать погашение ежемесячных платежей Банку самостоятельно, из любых законных источников.

19) В случаях, не зависящих от воли Сторон, если работодатель Заемщика осуществляет задержку в выплате заработной платы и/или АО «Казпочта» не удерживает, и/или не перечисляет Банку сумму ежемесячного платежа более 5 (пяти) рабочих дней, Заемщик обязуется осуществлять погашение Задолженности самостоятельно без вынуждения Банка на применение санкций за возникшую просрочку, предусмотренных Стандартными условиями/ДБЗ.

20) В случае расторжения трудового договора с работодателем, или отзыва Заемщиком

заявления, указанного в Стандартных условиях, или не поступления по любой причине заработной платы, Заемщик обязуется продолжать погашение ежемесячных платежей самостоятельно, из любых иных законных источников.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

5.2. Датой осуществления очередного платежа по Займу и уплате Вознаграждения Заемщиком считается дата поступления денег на счет Заемщика. При этом если деньги поступили в Банк наличными, путем внесения в кассу, после 16-00 часов текущего дня, Банк вправе считать (и Заемщик с этим безусловно согласен) их поступившими на следующий банковский день. Датой осуществления платежа по просроченному Займу и уплате Вознаграждения считается дата поступления денег на транзитный счет Банка. Стороны понимают, что данные условия соответствует нормам гражданского законодательства, регулирующего вопросы исчисления сроков (Общая часть Гражданского кодекса Республики Казахстан).

5.3. Любой спор, требование или претензия, связанные/возникшие в связи с заключением, ненадлежащим исполнением Сторонами Стандартных условий/ДБЗ или его недействительностью, разрешаются Сторонами в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, в суде по месту нахождения Банка или его филиала – по усмотрению Банка.

5.4. Все изменения и/или дополнения к ДБЗ действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями Сторон.

5.5. Изменения и дополнения в Стандартные условия осуществляются Банком в одностороннем порядке, но не имеют обратной силы и распространяются только на новых Заемщиков и на правоотношения Сторон ранее заключенных Стандартных условий и ДБЗ, возникающие после внесения указанных изменений.

5.6. При полном досрочном погашении Заемщик выплачивает Банку Вознаграждение за пользование Займом, начисленное за фактическое количество дней пользования Займом.

5.7. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по ДБЗ, Заемщик настоящим дает согласие Банку на предоставление информации о Займе третьим лицам, в том числе для внесения имени Заемщика в список недобросовестных должников с негативной историей.

5.8. Заемщик согласен с возможностью заключения настоящих Стандартных условий/ДБЗ при использовании в качестве подписи от имени Банка факсимильных либо иных средств (факсимильного либо иного копирования подписи), а также электронного либо иного копирования оттиска печати Банка.

5.9. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящими Стандартными условиями, ДБЗ, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

5.10. Настоящие Стандартные условия/ДБЗ, дополнения и приложения к ним - неотъемлемы друг от друга и являются единым правовым документом, о чем Стороны настоящим выражают свое согласие и подтверждают свои обязательства по ним.

5.11. Подписав ДБЗ, Заемщик дает согласие на то, чтобы Банк через своих работников или третьих лиц - партнеров Банка обращался к Заемщику (включая по вопросам погашения Задолженности) в письменной/устной форме, по телефону или посредством иных средств связи, включая GSM-технологии и электронную почту, и информировал о проводимых маркетинговых исследованиях или отдельных продуктах, услугах Банка и новых программах кредитования (в т.ч. в отношении платежных карт).

5.12. В случае смерти Заемщика Банк вправе требовать уплаты Задолженности наследниками Заемщика в пределах стоимости перешедшего к таким наследникам имущества в порядке наследования.

Версия 1, утверждена Правлением банка от 11.01.13г.