

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ
НА ОБСЛУЖИВАНИЕ
ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК АО «ЕВРАЗИЙСКИЙ БАНК»
(СТАНДАРТНЫЕ УСЛОВИЯ)**

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Договор на обслуживание платежных карт (далее – Договор) содержит стандартные условия выпуска и обслуживания платежных карточек.
- 1.2. Особенности предоставления Банком отдельных услуг по обслуживанию платежных карточек регулируются Тарифами Банка и внутренними документами Банка.
- 1.3. Определения, используемые в Договоре (далее – Определения) понимаются и толкуются в том значении, в котором они определены в Правилах пользования карточками (далее – Правила).
- 1.4. Присоединение к Договору осуществляется путем подписания Клиентом Заявления Клиента и Договора на открытие банковского счета с использованием платежной карточки и выдачу платежной карточки.
- 1.5. Все Приложения к Договору, Заявления, а также другие договоры (при их наличии) являются неотъемлемой частью Договора, и соответственно к ним применяются Определения, указанные в Правилах.
- 1.6. По письменному заявлению Клиента Банк может выдать Дополнительные Карты третьим лицам. Клиент несет ответственность за все Операции, совершаемые с Дополнительными Картами третьими лицами, а также за погашение общего долга по Счету. Убытки, возникшие по вине Держателей Дополнительных Карт, списываются с Счета.
- 1.7. Клиент, в случае отказа от пользования Картой при истечении срока её действия, должен за 30 дней до истечения срока уведомить Банк. В случае изготовления Банком новой Карты с новым номером и сроком действия, Банк удерживает плату с Клиента за следующий период действия Карты. Банк не возвращает плату за перевыпуск Карты при несвоевременном уведомлении Клиентом Банка в случае отказа от пользования Картой.
- 1.8. При повторном изготовлении Карты Банк удерживает комиссию согласно Тарифам, действующим в день изготовления обновлённой Карты/Дополнительной Карты.
- 1.9. Банк взимает вознаграждение и процентные платежи со Счета Клиента согласно Договору на открытие Банковского счета и Тарифам Банка, действующим в день совершения Операции. Договор и Заявление Клиента является поручением Банку взимать со Счета вышеупомянутые вознаграждение и процентные платежи, также как и убытки, причиненные Банку Держателями Карт/Дополнительных карт. Это поручение является обязательством Клиента и не может быть отозвано в одностороннем порядке.
- 1.10. При неисполнении либо ненадлежащим образом исполнении клиентом (заемщиком) обязательств по договору на открытие банковского счета с использованием платежной карточки клиент платит банку неустойку (пеню/повышенное вознаграждение) в размере, определенном Договором на открытие Банковского счета и/или тарифами банка, начисляемую на сумму просроченного основного долга за каждый день просрочки.
- 1.11. Подписывая Договор, Клиент подтверждает, что он является выгодополучателем средств на Счете, и что источник(и) поступления денежных средств на Счет(а) является (ются) законным(и) и легальным(и).
- 1.12. Подписывая Договор, Клиент дает согласие на запрос сведений о нем в кредитном бюро, предоставление сведений о нем в кредитные бюро и на предоставление кредитным бюро банку кредитного отчета о нем, а также информации, связанной с исполнением сторонами своих обязательств.

2. ПРАВА БАНКА

2.1. Банк вправе:

- 2.1.1. в течение определенного Банком периода времени устанавливать максимальные Лимит Операций и/или количество Операций/Авторизаций;
- 2.1.2. без предварительного извещения частично или полностью ограничить право использовать Карту/Дополнительные Карты и Счет в случае несоблюдения или возникновения у Банка подозрений о несоблюдении Клиентом (Держателем Карты/Дополнительной Карты) Договора и/или Правил и/или иных нормативных актов Банка и/или законодательства Республики Казахстан, а также по рекомендации МПС;
- 2.1.3. установить минимальный неснижаемый остаток Счета, который рассчитывается исходя из суммы долга Клиента за последние два месяца, в случае, если на Счете Клиента регулярно образовывается негативный Лимит Расходов (негативный доступный остаток по Счету) вследствие конвертации валют, списания комиссий банка или несвоевременного погашения Кредитного лимита. Если в течение последующих трех месяцев по Счету Клиента положительный (больше или равный нулю) Лимит расходов по Счету не был достигнут, Банк может отменить неснижаемый остаток, с правом его восстановления по своему усмотрению. В случае закрытия Карты и Счета минимальный неснижаемый остаток отменяется;
- 2.1.4. установить как условие для выдачи Карты внесение Страхового депозита или иного Обеспечения с открытием банковского счета с заключением отдельного договора, регламентирующего условия ведения Обеспечения. При этом на время действия Договора Клиент дает согласие на отказ от проведения активных операций по перечислению, снятию денег со счета, предоставления в залог по прочим обязательствам остатка счета, предоставленного в Обеспечение карты;
- 2.1.5. отказать в досрочном расторжении или изменении условий договора по Обеспечению карты;
- 2.1.6. сохранять право залога на Обеспечение карты до полного исполнения Клиентом всех обязательств по Договору и обратить взыскание на Предмет залога в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору или несоблюдении Правил;
- 2.1.7. присвоить Счету Разрешенный кредит (овердрафт) согласно процедурам и правилам Банка;
- 2.1.8. аннулировать, снизить размер или приостановить выдачу Разрешенного Кредита и заблокировать Карту и досрочно взыскать задолженность Клиента при выявлении случаев предоставления Клиентом недостоверной информации и/или ухудшения его финансового положения и/или невыполнения Клиентом обязательств по погашению использованного Разрешенного Кредита или его части, в случае просрочки погашения на период больше 1 (одного) календарного дня;
- 2.1.8-1. Досрочно взыскать задолженность Клиента при выявлении случаев невыполнения Клиентом обязательств по погашению использованного Разрешенного Кредита или его части, в случае просрочки погашения на период больше чем на 40 (сорок) календарных дней.
- 2.1.9. потребовать от Клиента предоставления документов, необходимых для проведения операций по Счету в соответствии с валютным законодательством Республики Казахстан и не проводить Операции с Счетом до предоставления требуемых документов;
- 2.1.10. установить по Картам/Дополнительным картам Лимит расходов, а также без согласования с Клиентом изменять размер Разрешенного кредита и/или Лимита расходов;
- 2.1.11. запретить в одностороннем порядке использование Карт в определенных местах и/или странах;
- 2.1.12. аннулировать Карту в случае неявки Клиента в Банк для получения Карты в срок более 6 (шесть) календарных месяцев со дня подачи заявления;
- 2.1.13. не возвращать уплаченную (также как и списанную со Счета) комиссию за выпуск карты и иные связанные платежи, в случае нежелания клиента получить возобновленную карту;
- 2.1.14. Банк имеет право (без предварительного согласия Клиента) изъять (списать) с Счета:

- 2.1.14.1. сумму Операции, по которой Банк получил подтверждение от МПС, других банков или процессинговых центров;
- 2.1.14.2. сумму задолженности по кредитам (включая размер основного долга, вознаграждение за кредиты, в том числе неразрешенный кредит, вознаграждение за несвоевременный возврат кредита, неустойку и т.д.);
- 2.1.14.3. ошибочные зачисленные средства;
- 2.1.14.4. сумму любой задолженности Клиента перед Банком;
- 2.1.14.5. комиссионное вознаграждение Банка, списанное со Счета в соответствии с Тарифами, действующими на день проведения операции.

3. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА:

- 3.1. открыть Клиенту Счет и выдать Карту;
- 3.2. обеспечить обслуживание Карты в соответствии с настоящим Договором и Правилами;
- 3.3. на основании Заявления в течение 10 (десяти) банковских дней со дня одобрения и подтверждения Банком Заявления и оплаты Клиентом вознаграждения за выдачу Карты/обслуживание, выдать Карту Держателю Карты либо его поверенному, действующему на основании выданной Держателем Карты доверенности (нотариально заверенной), предварительно ознакомив с Договорными условиями и Правилами. Заявление на выдачу Карты Банк рассматривает в течении 5 (пяти) банковских дней;
- 3.4. предоставлять Клиенту выписки по Счету, за вознаграждение, установленное в Тарифах, в течение 3 (трех) банковских дней со дня получения письменного запроса;
- 3.5. обеспечивать Клиенту возможность круглосуточного приема уведомления об Утрате или краже Карты, а при его получении – обеспечить все необходимые меры для недопущения дальнейшего использования Карты;
- 3.6. по заявлению клиента безвозмездно не чаще одного раза в месяц представить в срок не более трех рабочих дней в письменной форме информацию о распределении (на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей) очередных поступающих денег в счет погашения долга по договору;
- 3.7. в течение 3 (трех) банковских дней со дня получения надлежащим образом оформленных платежных документов зачислять на Счет деньги, поступившие в пользу Клиента;
- 3.8. по заявлению клиента о частичном или полном досрочном возврате банку предоставленных по договору денег – безвозмездно в срок не более трех рабочих дней сообщить Клиенту размер причитающейся к возврату суммы с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки, штрафы и другие подлежащие уплате суммы с указанием просроченных платежей;
- 3.9. уведомлять клиента о просрочке исполнения обязательства и необходимости внесения платежей по договору путем предоставления ежемесячной выписки согласно пункту 3.4. настоящего Договора.
- 3.10. если в течение четырнадцати календарных дней с даты заключения договора клиент вернет заем, Банк в таком случае не начисляет неустойки или иные виды штрафных санкций за возврат займа, за исключением вознаграждений, начисленного с даты предоставления займа.
- 3.11. при уступке права (требования) по договору третьим лицам (если право уступки предусмотрено договором) в течение трех рабочих дней письменно уведомлять об этом должника (его уполномоченного представителя) с указанием полного объема переданных прав требования, остатка текущей и просроченной задолженности с разбивкой на основной долг, вознаграждение, комиссии, неустойки и иные виды подлежащих уплате сумм, а также назначения дальнейших платежей по погашению займа – банку или лицу, которому переданы права требования.

3.12. публиковать на официальном сайте Банка в интернете (www.eubank.kz) и помещениях Банка объявления об изменениях в данном Договоре, Тарифах и Правилах минимум за 14 (четырнадцать) календарных дней до их вступления в силу.

4. ПРАВА КЛИЕНТА (ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ/ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТЫ)

4.1. Клиент имеет право менять Лимиты Операции, подав письменное заявление в Банк. Банк информирует Клиента, что целью установления Лимита Операций является снижение рисков возможных убытков Клиента в случае незаконного использования карты. Клиент несет полную ответственность за Операции, проведенные в случае незаконного использования карты третьим лицом.

4.2. Клиент (Держатель Карты/Дополнительных Карт) имеет право уполномочить Банк приостановить действие Карты.

4.3. Клиент имеет право в филиалах и отделениях Банка получать информацию о наличии и остатках средств на своих банковских счетах, совершать расходные операции по банковским счетам при помощи платежной карты, не размещенной в Стоп-листе, при этом подтверждением операции будет являться подпись Клиента на кассовых документах. Данный пункт не относится к Операциям по выдаче наличных денег со Счетов, совершаемым при помощи Карты.

5. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА (ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ/ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТЫ)

5.1. Клиент (Держатель Карты/Дополнительной Карты) обязуется:

5.1.1. указать достоверную информацию в Заявлении и Договоре;

5.1.2. подписать Карту сразу же после ее получения;

5.1.3. хранить Карту равноценно деньгам, чекам и другим ценным бумагам, не допуская передачу Карты третьим лицам (в т.ч. членам семьи или коллегам);

5.1.4. предпринимать все возможные меры для предотвращения Утраты Карты;

5.1.5. не допускать Незаконного использования Карты третьим лицом;

5.1.6. берегать Карту от высокой/низкой температуры, от воздействия электромагнитного поля и механических повреждений;

5.1.7. хранить ПИН-код в тайне (не сохранять ПИН-код в памяти мобильного телефона, не хранить ПИН-код в одном месте Картой, не указывать ПИН-код на самой Карте, а так же предпринять иные действия для сохранения ПИН-кода в тайне);

5.1.8. немедленно по телефону сообщить Банку об Утрате Карты, а также в случае, если ПИН-код стал известен третьему лицу. При этом Держатель Карты в обязательном порядке должен сообщить номер Карты, свою имя и фамилию, кодовое слово. Если Держатель карты не может сообщить хотя бы один из вышеуказанных реквизитов, Банк вправе не блокировать (размещать в Стоп-список) Карту. Факт Утраты Карты необходимо оформить в Банке в письменном виде в течение 7 (семи) календарных дней после устного заявления;

5.1.9. не превышать разрешенный Кредит (овердрафт);

5.1.10. совершая Операцию, подписаться на Слипе (или ввести ПИН-код по запросу POS-терминала). Подписать документ, удостоверившись в том, что сумма и валюта, указанные в Слипе, совпадают с фактическими, и в определенных случаях предъявить удостоверение личности. Если указанная в документе сумма и/или валюта отличаются от фактической суммы и/или валюты, или Слип заполнен не полностью, Держатель Карты/Дополнительной Карты не имеет права подписывать этот документ.

5.1.11. хранить Слипы не менее 6 месяцев;

5.1.12. не пользоваться Картой по истечении срока действия, а также в случае внесения Карты в СТОП-список или по получении указания Банка о прекращении пользования Картой;

5.1.13. по указанию Банка незамедлительно вернуть Карту в Банк;

5.1.14. контролировать использование Счета. Не реже, чем раз в месяц получать Выписку по Счету и проверять его;

- 5.1.15. своевременно оплачивать указанные в Тарифах Банка комиссионные, а также иные платежи, исходящие из условий Договора;
- 5.1.16. своевременно – не позднее 5 (пяти) банковских дней информировать Банк об изменении указанной в Заявлении и Договоре информации, со дня вступления в действие этих изменений;
- 5.1.17. компенсировать убытки, причиненные Банку по вине Клиента (Держателя Карты/Дополнительной Карты). Клиент несет ответственность за все Операции, которые Держатель Карты/Дополнительной Карты проводил с Картой;
- 5.1.18. оплачивать Операции, проведенные без Авторизации;
- 5.1.19. пополнять Счет в течение Расчетного периода в размере, необходимым для выполнения обязательств Клиента перед Банком;
- 5.1.20. обеспечить поступление заработной платы и всех иных доходов на Счет, в случае, если Обеспечением Карты и Разрешенного кредита являются средства, имеющиеся на Счете и поступающие на Счет в будущем. При этом Обеспечением являются средства, имеющиеся на Счете и поступающие на Счет в будущем, в том объеме, в каком имеющиеся на Счете и поступающие на Счет в будущем средства достаточны для удовлетворения возникших по Договору требований Банка в момент их выставления;
- 5.1.21. в случае, если Обеспечением Карты и Разрешенного кредита являются средства, имеющиеся на Счете и поступающие на Счет в будущем, до заключения и в течение всего срока действия Договора освободить Обеспечение от любых претензий, обременений, требований или каких-либо прав со стороны третьих лиц;
- 5.1.22. в случае, если Обеспечением Карты и Разрешенного кредита являются средства, имеющиеся на Счете и поступающие на Счет в будущем (заработка плата и др. выплаты на Счет), не менее чем за 14 календарных дней до окончания поступлений на Счет, в письменном виде проинформировать Банк о желании прекратить перечисление средств на Счет;
- 5.1.23. немедленно сообщать и предоставлять Банку любое распоряжение, указание, формальное требование, разрешение, извещение или любой другой документ, который касается или может коснуться Обеспечения Клиента перед Банком, и вручен Клиенту каким-либо третьим лицом;
- 5.1.24. незамедлительно уведомлять Банк в письменном виде обо всех судебных разбирательствах, по которым Клиент выступает в качестве ответчика, а также обо всех претензиях (требованиях), предъявляемых Клиенту со стороны третьих лиц;
- 5.1.25. не позднее чем за 1 (один) банковский день представить в Банк письменную заявку на получение по Карте/Дополнительной Карте наличных денег свыше 500000 (пятьсот тысяч) тенге в течение 24 часов;
- 5.1.26. в случае ошибочного зачисления на Счет средств, не принадлежащих Клиенту, незамедлительно уведомить Банк и в течение 3 (трех) банковских дней возвратить Банку ошибочно зачисленные на Счет средства;
- 5.1.27. самостоятельно производить все расчеты с налоговыми органами Республики Казахстан;
- 5.1.28. вернуть все Карты, выпущенные в рамках Договора, Банку в течение 10 (десяти) банковских дней со дня получения письменного уведомления о расторжении Договора;
- 5.1.29. предоставить сведения о своем финансовом состоянии по запросу Банка в течение 5 банковских дней сдачи получения такого запроса Банка;
- 5.1.30. соблюдать требования валютного законодательства Республики Казахстан при ведении Счета в иностранной валюте или при проведении Операций в иностранной валюте;
- 5.1.31. информировать Банк о желании расторгнуть Договор и не продолжать использование Карты не менее чем за 1 (один) месяц до окончания срока действия карты. Если Клиент не исполнил вышеупомянутое обязательство, Банк продлевает или не продлевает срок действия Карты (выпускает карту с новым сроком действия) по своему усмотрению, в случае выпуска карты списывает плату за выпуск карты и иные связанные платежи. Если Клиент отказывается получить Карту с продленным сроком действия, удержаные вознаграждения не возвращаются, Клиент при этом обязуется их оплатить;

- 5.1.32. не покупать и не использовать услуги и продукты Банка в целях, противоречащих законодательству Республики Казахстан или Места обслуживания Карт или правилам МПС;
- 5.1.33. не производить никаких действий/Операций, направленных на легализацию незаконно/нелегально полученных средств;
- 5.1.34. не производить никаких действий/Операций, являющихся или могущими являться незаконными и/или направленными на причинение вреда, ущерба, в том числе репутации, Банку/МПС/другим банкам;
- 5.1.35. получить и использовать Карту в своих интересах, а не по поручению третьих лиц с целью скрыть их личность;
- 5.1.36. в случае возникновения претензий по сервисам, предоставляемым Банку и/или в дальнейшем Клиенту третьими лицами, не предъявлять претензий Банку или МПС;
- 5.1.37. самостоятельно ознакамливаться с изменениями в данном Договоре, Правилах и Тарифах Банка на официальном сайте в Интернете (www.eubank.kz) или в помещениях Банка. В случае внесения изменений в данные документы, Клиент должен не позднее 1 (одного) дня до вступления их действие, письменно проинформировать Банк о своем желании расторгнуть Договор и прекратить пользоваться Картами или Счетом или подписать дополнительное соглашение.

6. ОТЧЕТЫ

6.1. Банк подготавливает Клиенту Выписку за каждый календарный месяц, до 10 числа текущего месяца за предыдущий месяц. В Выписке отражаются все Операции с Картой, включая удержаные Банком комиссионные, процентные и иные платежи, а также остаток по Счету. Клиент может получать Выписки в Банке или по почте (в том числе по электронной почте) по указанному в Договоре или Заявлении адресу. За каждую отправленную Выписку Банк взимает с Клиента комиссионные согласно Тарифам Банка, действующим в день проведения Операции. Неполучение Выписки не освобождает Клиента/Держателя Карты/Дополнительной Карты от выполнения обязательств по Договору. Операции текущего месяца могут быть отражены в Выписке последующих месяцев.

6.2. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты или электронных каналов передачи информации и прочие форс-мажорные обстоятельства, возникшие после высылки Выписки и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом Выписки.

7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Банк списывает в безакцептном порядке с Счета средства, эквивалентные суммам Операций, совершенных по всем Картам, выданным Клиенту в рамках Договора, и выставленные к оплате банками и организациями, оказывающими дополнительные услуги Клиенту, через МПС, процессинговые центры и другие средства, включая комиссионное вознаграждение Банку, предусмотренное Тарифами Банка и Договором на открытие банковского счета и конвертационную наценку Банка в случае различия валют Операции и Счета.

7.2. Банк конвертирует суммы Операций в валюту Счета согласно курсам конвертации, установленным МПС и/или Банком. Клиент не имеет права оспорить курсы конвертации.

7.3. В случае расхождения подписей на Слипе и на Карте, или получения соответствующего ответа Авторизации, кассир или устройство места Обслуживания Карт имеет безусловное право изъять Карту без предварительного предупреждения. Банк не несет ответственности за Операции, при которых кассир места обслуживания Карт не сверил подпись Держателя карты на Карте и на Слипе.

7.4. Убытки, причинённые Банку по вине Держателя Карты/Дополнительной Карты, оплачивает Клиент. В определяемых Банком случаях, Банк имеет право потребовать выполнения отдельных обязательств по Договору с Держателя Карты/Дополнительной Карты. Держатель Карты/Дополнительной Карты согласен и принимает данное условие.

7.5. Банк имеет право дебетовать Счет по всем суммам обязательств и убытков, возникшим в результате выдачи и использования Карты/Дополнительных Карт/Счета или в результате несоблюдения Клиентом (Держателем Карты/Дополнительной Карты) Договора и/или Правил и/или иных нормативных актов Банка и/или законодательства Республики Казахстан и/или правил МПС.

7.6. Банк кредитует Счет согласно платежам, осуществлённым Клиентом или третьим лицом, или присваивая Счету разрешённый Кредит (овердрафт) в указанном в Правилах порядке. Комиссионные Банк удерживает с Счета, в том числе допуская дебетовый остаток по Счету.

7.7. В случае, когда Банк разрешает осуществление платежей (Операций) с Счета, несмотря на отсутствие денежных средств (превышен Лимит расходов), Банк считается предоставившим Клиенту кредит на соответствующую сумму со дня осуществления такого платежа, на условиях согласно Тарифов Банка, действующих в день предоставления такого кредита.

7.8. В случае подтверждения Авторизации со стороны Банка, сумма Авторизации блокируется на Счете до момента дебетования Счета на данную сумму или отмены суммы Авторизации. Лимит Расходов уменьшается на сумму подтверждённой Банком Авторизации. В случае, если Операция проведена без Авторизации, размер Лимита расходов уменьшается в день выставления к оплате соответствующей суммы.

7.9. Клиент (Держатель Карты/Дополнительных Карт) имеет право пополнить Счет наличными или перечислением. Платёж считается действительным, если он осуществлён в соответствии с указанными в Правилах реквизитами.

7.10. Банк устанавливает Минимальный Баланс – 0.00 (ноль), если иное не указано в индивидуальном договоре с Клиентом. У Клиента есть право по письменному согласованию с Банком установить другой размер Минимального Баланса, одновременно оставив Банку поручение на прямое перечисление до минимального Баланса со счёта в Банке.

7.11. Если Клиент (Держатель Карты/Дополнительной Карты) констатировал различия между указанными в Выписке и фактически проведёнными Операциями (или суммами - исключая различия в суммах Операций, которые возникли в результате конвертации валют), или неточности в начисленных комиссиях или иных платежах, то он должен информировать об этом Банк в течение 15 дней с даты подготовки Выписки, но не позднее 45 дней с даты подтверждения Авторизации по оспариваемой сумме Операции, оформив письменное заявление стандартной формы Банка. По истечении вышеуказанного срока, Банк не принимает и не рассматривает претензии Клиента. Если Клиент в установленные Правилами сроки не заявил письменно в Банк о констатированных различиях между Операциями, указанными в Выписке, и фактически проведёнными Операциями, считается, что Клиент подтвердил Выписку.

7.12. Банк рассматривает письменные претензии Клиента по Операциям, проведенным на территории Республики Казахстан, в течение 30 дней (за пределами Республики Казахстан – 60 дней) со дня подачи претензии. Банк возвращает денежные средства Клиенту только после того, как они были возвращены Банку, соблюдая нормы и правила Банка и/или МПС. Клиент должен возместить убытки, возникшие у Банка, выполняющего поручение Клиента (Держателя Карты/Дополнительной Карты), в том числе стоимость изготовления копий Слипов и Выписок. Банк удерживает комиссию с Клиента за рассмотрение претензий в соответствии с Тарифами Банка и/или фактически понесенными прямыми расходами.

7.13. Клиент должен пополнить Счет до размера Минимального Баланса (внести на Счет сумму, не меньшую чем размер Минимального платежа) в течение периода, указанного в Договоре не открытие банковского счета или Тарифах Банка, если иное не указано в индивидуальном договоре с Клиентом. В случае непополнения, Банк рассчитывает Штрафной Процент и Штраф за Просроченный Платеж, а также может незамедлительно разместить Карту в Стоп-списке и приостановить пользование Картой.

7.14. Вознаграждение за Разрешенный кредит (овердрафт) Банк рассчитывает исходя из размера дебетового остатка Счета каждого дня Расчетного цикла.

7.15. Банк удерживает Проценты за неразрешенный кредит (превышение Лимита расходов) от размера разницы между дебетовым остатком Счета и размером установленного Разрешенного Кредита (овердрафта) каждого дня Расчетного Цикла.

7.16. Суммы, внесенные (зачисленные) на Счета (в т.ч. начисленные по Счету проценты), направляются, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе,

7.17. Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от взимания начисленных штрафов (пени) и не требовать с Клиента выполнения обязательств по их погашению.

7.18. В случае недостаточности денег на Счете и/или наступления неплатежеспособности Клиента, в безакцептном порядке изъять (списать с Счета без дополнительного распоряжения Клиента) сумму задолженности перед Банком с любых банковских счетов Клиента, открытых в Банке и иных банках.

7.19. В случае возникновения Неразрешённого кредита (овердрафта) – непополнения Счета до размера Минимального Баланса в Расчётный Период, Банк временно приостанавливает действие всех Карт Клиента, выданных Банком, и направляет в безакцептном порядке все перечисляемые на Счет суммы на погашение возникшей задолженности и начисляемых процентов. Банк направляет в безакцептном порядке средства, размещенные на любых счетах Клиента в Банке (и при необходимости производит конвертацию по курсу Банка на день совершения операции) на погашение возникшей задолженности. В случае отсутствия на счетах Клиента средств, достаточных для погашения задолженности перед Банком, включающей сумму Разрешенного кредита, штрафные проценты за Разрешенный кредит и иные платежи и расходы Банка, Банк имеет право блокировать Счета, а также другие счета Клиента в Банке и направлять в безакцептном порядке имеющиеся и поступающие средства на погашение вышеуказанных расходов и задолженности. Банк также имеет право выставить требования на погашение задолженности перед Банком, включающей сумму Разрешенного кредита, штрафные проценты за Разрешенный кредит и иные платежи и расходы Банка, к любому счету Клиента в любом Банке Республики Казахстан.

7.20. Использование Карты в иной валюте, чем валюта Счета осуществляется на тех же условиях и в те же сроки, что и Операции в валюте Счета. При этом конвертация валюты Счета в валюту Операции осуществляется в соответствии с правилами Банка и по курсу МПС и/или курсу Банка для операций с Картами, установленному на дату списания суммы Операции с Счета.

7.21. В случае пополнения Счета средствами в иной валюте, нежели валюта Счета, Банк конвертирует полученные средства в валюту Счета по курсу Банка для операций с Картами на день проведения конвертации в соответствии с Правилами.

7.22. При расчете процентов за Кредитный лимит или кредитовый остаток по Счету, Банк исходит из базы: 30 дней в месяце, 360 дней в году.

7.23. Банк обязуется рассмотреть и подготовить письменный ответ на письменное обращение клиента в течение 15 календарных дней.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Банк несет ответственность за:

8.1.1. разглашение банковской тайны в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

8.1.2. ошибочно произведенную по Счету операцию. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно произведенной операции;

8.1.3. отказ третьей стороны в обслуживании Карты;

8.1.4. качество товаров и услуг, приобретенных по Карте;

8.1.5. лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения по Карте, установленные третьей стороной, которые могут задеть интересы Клиента;

8.1.6. последствия несвоевременного уведомления Банка о блокировании Утраченной Карты;

8.1.7. отказ третьего лица принять Карту/Дополнительную Карту при приобретении товара или услуги;

- 8.1.8. если ограничения или лимиты какого-либо третьего лица задевают интересы Клиента (Держателя Карты/Дополнительной Карты);
- 8.1.9. если ограничения или лимиты Банка задевают интересы Клиента (Держателя Карты/Дополнительной Карты)
- 8.1.10. за сервисы, предоставляемые Банку и/или Клиенту третьими лицами (программное обеспечение или оборудование, используемое Банком, почта, интернет, доставка сообщений на электронные адреса, доставка SMS, страхование, консьерж-сервисы и т.д.).
- 8.2. Банк не несет ответственность за:
- 8.2.1. отказ третьей стороны в обслуживании Карты;
- 8.2.2. качество товаров и услуг, приобретенных по Карте;
- 8.2.3. лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения по Карте, установленные третьей стороной, которые могут задеть интересы Клиента;
- 8.2.4. последствия несвоевременного уведомления Банка о блокировании Утраченной Карты;
- 8.2.5. отказ третьего лица принять Карту/Дополнительную Карту при приобретении товара или услуги;
- 8.2.6. если ограничения или лимиты какого-либо третьего лица задевают интересы Клиента (Держателя Карты/Дополнительной Карты);
- 8.2.7. если ограничения или лимиты Банка задевают интересы Клиента (Держателя Карты/Дополнительной Карты)
- 8.2.8. за сервисы, предоставляемые Банку и/или Клиенту третьими лицами (программное обеспечение или оборудование, используемое Банком, почта, интернет, доставка сообщений на электронные адреса, доставка SMS, страхование, консьерж-сервисы и т.д.).
- 8.3. Клиент несёт полную ответственность за выполнение обязательств по Договору, а также за выполнение Правил и законодательства Республики Казахстан;
- 8.4. Клиент несёт полную ответственность за все Операции с Картою, в том числе, если:
- 8.4.1. Держатель Карты/Дополнительной Карты или сам Клиент передал Карту/Дополнительную Карту третьему лицу;
- 8.4.2. Карта/Дополнительная Карта утрачена или ПИН-код или Секретный код стали известны третьему лицу и Клиент (Держатель Карты/Дополнительной Карты) незамедлительно не информировал об этом Банк в письменном виде.
- 8.5. Клиент (Держатель Карты/Дополнительной Карты) несёт ответственность за все Операции с ведением ПИН-кода или Секретного кода по Утраченной Карте, в т.ч. после получения Банком заявления об Утрате Карты.
- 8.6. В случае, если какая-либо из Сторон не может выполнить свои обязательства по настоящему Договору, вследствие наступления у нее, либо у третьих лиц, обстоятельств непреодолимой силы, которые могут повлиять на условия настоящего Договора, включая, но, не ограничиваясь такими, как: пожар, землетрясение, наводнение или иные стихийные бедствия, равно как война, военные действия, террористические акты, блокада, забастовка, запрещение экспорта или импорта, действия правительства и других официальных органов, срок выполнения обязательств по Договору продлевается на время действия обстоятельств непреодолимой силы.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ, ТАРИФОВ И ЛИМИТОВ

- 9.1. Банк оставляет за собой право в любое время вносить изменения в действующие Правила, Тарифы и Лимиты, с уведомлением Клиента согласно условий настоящего Договора.
- 9.2. Права и обязанности Клиента – следить за изменениями Правил, Тарифов и Лимитов. С информацией об изменениях Правил, Тарифов и Лимитов можно ознакомиться в помещениях Банка в рабочее время Банка, а также на домашней странице Банка в Интернете по адресу: www.eubank.kz.
- 9.3. Если Клиент (Держатель Карты/Дополнительной Карты) не заявил письменно в Банк в течение 9 (девяти) календарных дней, после опубликования изменений Правил, о желании

расторгнуть Договор и закрыть Карты, считается, что Клиент (Держатель Карты/Дополнительной Карты) согласен с изменёнными Правилами, Тарифами и лимитами, понимает и принимает их.

10. РАЗРЕШЕННЫЙ КРЕДИТ (ОВЕРДРАФТ)

10.1. Банк определяет вид и размер Обеспечения карты и Разрешенного кредита по своему усмотрению и может изменять их размеры, без согласования с Клиентом.

10.2. При рассмотрении Заявления о выдаче Карты, Банк принимает решение по предоставлению Разрешенного Кредита. Разрешённый кредит присваивается на срок действия Карты или до письменного отзыва Клиентом и погашения задолженности в полном объеме. Разрешённый кредит предоставляется на условиях, установленных Договором на открытие банковского счета и ВНД Банка. В течение Расчетного периода Клиент (Держатель Карты/Дополнительной Карты) должен оплатить израсходованную сумму Разрешенного Кредита (или его часть, если данная возможность указана в Договоре на открытие банковского счета или Тарифах банка), а также уплатить проценты за использованную сумму Разрешенного Кредита и прочие платежи согласно Тарифов Банка. Банк рассчитывает проценты за разрешённый кредит, начиная с того дня, когда получена информация об Операции, до дня погашения полной суммы кредита и прочих связанных с ним платежей.

10.3. Банк имеет право в безакцептном порядке изменить установленную сумму Разрешенного кредита (овердрафта) или аннулировать Разрешённый кредит. Банк имеет право в безакцептном порядке во внесудебном порядке использовать Обеспечение карты и Разрешенного кредита (овердрафта) для погашения дебиторской задолженности по Счету, а также для погашения суммы кредита (овердрафта), процентов, комиссионных и штрафных процентов, если погашение задолженности просрочено более, чем на 1 (один) день..

10.4. Клиент имеет право подать в Банк письменное заявление на изменение размера Разрешенного кредита (овердрафта).

10.5. Банк имеет право не разглашать причину отказа в предоставлении Клиенту Разрешенного кредита или изменения его размера.

11. СТОП-СПИСОК

11.1. Все Карты, которые заявлены как Утраченные, Банк заносит в Стоп-список.

11.2. Датой и временем получения сообщения об Утрате Карты считается дата и время получения Банком телефонного сообщения и/или письменного заявления, оформленного согласно Правилам.

11.3. Если Клиент (Держатель Карты/Дополнительной Карты) не выполняет Договор и/или Правила и/или иные нормативные акты Банка и/или законодательство Республики Казахстан и/или правила МПС и/или в распоряжении Банка есть информация, что вышеизложенные нормативные акты не будут выполняться, Банк имеет право занести в Стоп-список все Карты Клиента, связанные с Счетом и сам Счет (приостановить операции со Счетом), и закрыть Счет.

11.4. Если действие Карты было приостановлено вследствие непогашения Разрешенного кредита или непополнения Счета до размера Минимального баланса (невнесения Минимального платежа) в течение Расчетного периода, то после пополнения Счета Банк может исключить Карты из Стоп-списка и возобновить действие Счета и связанных с ним Карт.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. Присоединение к Договору осуществляется путем подписания Клиентом Заявления и Договора на открытие банковского счета с использованием платежной карточки и выдачу платежной карточки (далее – Заявление), считается заключенным со дня подписания Банком и действует до момента исполнения Банком и Клиентами своих обязательств. Обязательства

Клиента возникают с момента подписания Заявления. С даты подтверждения Заявления Клиент является владельцем Счета, а лица, указанные в Заявлении - Держателями Карты/Дополнительных Карт. В случае неподтверждения Заявления Банком, договор считается незаключенным.

12.2. Клиент имеет право расторгнуть Договор в любое время с предоставлением письменного уведомления, при этом обязательства сторон по Договору действуют до их полного выполнения с предоставлением письменного уведомления.

12.3. При расторжении Договора с Клиентом (по получению письменного заявления) действие Карты/Дополнительных Карт приостанавливается.

12.4. Банк оставляет за собой право в любое время расторгнуть Договор в одностороннем порядке, а также приостановить действие Карты/Дополнительных Карт и закрыть Счет без предупреждения, если Клиент (Держатель Карты/Дополнительной Карты) не выполняет (или возникли подозрения что не будут выполняться) Правила и/или Договор и/или иные нормативные акты Банка и/или законодательство Республики Казахстан и/или МПС.

12.5. Если Клиент желает расторгнуть Договор и закрыть Счет, он должен сдать в Банк все Карты (в т.ч. и Дополнительные Карты), связанные с Счетом. Остаток по Счету Клиент имеет право получить только после того, как в Банк сданы все Карты, связанные с Счетом и с Счета списана последняя Операция по Карте, а также удовлетворены все требования Банка по погашению Клиентом всей задолженности. Банк имеет право в безакцептном порядке использовать Обеспечение Карты для погашения дебиторской задолженности по Счету. Сумму Страхового депозита или его остаток, а также другое Обеспечение карты или его остаток Клиент может получить по истечении 30 (тридцати) календарных дней после получения письменного заявления Клиента о расторжении Договора, при условии размещения Карты в Стоп-списке в день получения такого заявления и списания последней Операции, полученной Банком в виде Авторизации. Банк имеет право в исключительных случаях выплатить остаток Счета или Страхового депозита в более короткие сроки.

12.6. В случае, если дата возврата остатка по Счету и/или суммы Обеспечения или его остатка приходится на нерабочий день, возврат производится на следующий рабочий день после истечения срока.

12.7. Договор составлен на казахском и русском языках и размещен на web-сайте www.eubank.kz. Обе версии Договора имеют одинаковую юридическую силу.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. В случае, если Клиент получает заработную плату на Счет, и зарплата является Обеспечением Карты, и получена информация от работодателя Клиента о предстоящем прекращении трудовых отношений (или же о прекращенных трудовых отношениях), Банк имеет право приостановить действие Карты и поместить её в Стоп-список в любой момент, не информируя об этом Клиента. Банк также меняет статус карты на стандартный, тем самым Клиент оплачивает стандартные Тарифы Банка.

13.2. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, понесенные в результате действий третьих лиц.

13.3. Ввод корректного (согласно данным ИТ-систем Банка или МПС, при их наличии) ПИН-кода или Секретного кода, приравнивается к собственноручной подписи Держателя карты.

13.4. В случае Утраты Карты, Банк удерживает комиссию за блокировку Карты и изготовление новой Карты согласно Тарифам Банка. Клиент (Держатель Карты/Дополнительной Карты) обязуется в случае необходимости сообщить Банку всю информацию, необходимую для расследования факта Утраты Карты. Если Банк располагает информацией о том, что Незаконное использование Карты произошло с согласия Клиента (Держателя Карты/Дополнительной Карты) или в результате действия или бездействия Клиента (Держателя карты/Дополнительной карты), или в противоречии с условиями Договора или Правил, то Клиент несёт ответственность за причинённые убытки. Если найдена Карта, считающаяся Утраченной, Клиент (Держатель Карты/Дополнительной Карты) должен незамедлительно информировать об этом Банк. Банк оставляет за собой

право передать полученную информацию в распоряжение компетентных органов для проведения необходимого расследования. В свою очередь, Клиент (Держатель Карты/Дополнительной Карты) обязуется предпринять все доступные меры, чтобы способствовать розыску и/или нахождению Утраченной Карты и расследованию случая Утраты Карты.

13.5. В случае предоставления Клиенту (Держателю Карты/Дополнительной Карты) услуг СМС-информирования, консьерж-сервиса, страхования, предоставления Разрешенного кредита (овердрафта) и других услуг, Клиент дает согласие на предоставление своих личных данных третьим лицам, оказывающим эти услуги и в безакцептном порядке оплачивать услуги со своего Счета.

13.6. Банк имеет право отказать в выдаче Карты. В случае отказа Банк оставляет за собой право не объяснять причину отказа.

13.7. Банк держит в тайне всю информацию, которая стала известна в связи с выполнением Договора. Банк имеет право выдавать справки о Клиенте (Держателе Карты/Дополнительной Карты) и Счете только по письменному запросу Клиента или в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

13.8. В случае отказа третьего лица принять Карту/Дополнительную Карту при приобретении товара или услуги, Клиент может проинформировать Банк о данном факте, сообщив адрес (вне зависимости от страны), название Места обслуживания карт и причину отказа. Банк проводит расследование, о результатах информирует Клиента.

13.9. Банк проводит мониторинг транзакций по Карте/Дополнительной Карте в соответствии с требованиям МПС и внутренними правилами Банка. В случае, если определена подозрительная транзакция, Банк связывается с Клиентом доступным ему способом. В случае, если Клиент указал неверную информацию о себе, или не оповестил Банк об изменениях в ней, или средство связи недоступно в момент связи Банка с Клиентом, Банк не несет ответственности за впоследствии проведенные с Картой/Дополнительной Картою транзакции. Банк имеет право на свое усмотрение приостановить действие Карты и внести её в Стоп-список в случае, если определена подозрительная транзакция.

13.10. Все споры, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом (Держателем Карты/Дополнительной Карты) по выполнению Договора и Правил решаются путём переговоров. Если стороны не достигают мирового соглашения, споры решаются в суде Республики Казахстан в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан.

13.11. Банк и Клиент не несут ответственности за обстоятельства, которые они не могли ни предусмотреть, ни повлиять на них разумными средствами (форс-мажор).

13.12. Настоящим Клиент дает согласие на предоставление Банком сведений, составляющих банковскую тайну и касающуюся Клиента, органам дознания и предварительного следствия, прокурорам, судам, налоговым, таможенным органам, органам исполнительного производства – в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, юридическим и физическим лицам, осуществляющим деятельность по взысканию (приобретению) просроченной задолженности - в случаях нарушения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору.

13.13. Банк имеет право не зачислять поступившие средства на счет при не совпадении хотя бы одного из следующих параметров, таких как ИИН, ФИО и номер счета, указанных в платежном документе, с данными клиента в базе данных Банка, внесенных согласно документам Клиента при открытии счета.

14. РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ ПЕРЕЧИСЛЕНИЯ (сумм Выплат и пополнения Счета безналичным путем)

14.1. Реквизиты для зачисления внутри Республики Казахстан на Счета клиентов АО "Евразийский Банк":

БИН: 950240000112

Банк получателя: АО «Евразийский банк»,

Кбс: 14 БИК: EURIKZKA

КНП: 311

ИИК: KZ3194800KZT28700011

Получатель: ФИО Клиента

Счет получателя:

В KZT: KZ3194800KZT28700011

В USD: KZ5794800USD28700003

В EUR: KZ8794800EUR28700001

Назначение платежа должно содержать: характер платежа, ФИО Клиента, ИИН Клиента, номер счета карточки.

14.2. Реквизиты для зачисления за пределами Республики Казахстан на Счета клиентов АО "Евразийский Банк":

14.2.1. для зачисления средств в USD:

Банк получателя: JSC "EURASIAN BANK", S.W.I.F.T. address: EURIKZKA

Номер корсчета в Банке-корреспонденте: Acc. # 04 402 744

Банк-корреспондент: DEUTSCHE BANK TRUST COMPANY AMERICAS

S.W.I.F.T. address: BKTRUS33

Счет получателя: KZ5794800USD28700003

Получатель: ФИО Клиента

Назначение платежа должно содержать: характер платежа, ФИО Клиента, ИИН Клиента, номер счета карточки.

14.2.2. для зачисления средств в EUR:

Банк получателя: JSC "EURASIAN BANK", S.W.I.F.T. address: EURIKZKA

Номер корсчета в Банке-корреспонденте: Acc. #400886927300

Банк-корреспондент: Commerzbank AG Frankfurt am Main, Germany

S.W.I.F.T.: COBADEFF

Счет получателя: KZ8794800EUR28700001

Получатель: ФИО Клиента

Назначение платежа должно содержать: характер платежа, ФИО Клиента, ИИН Клиента, номер счета карточки.

15. Местонахождение Банка:

050002, г. Алматы, ул. Кунаева 56.

БИН Банка 950240000112