

**Правила проведения и условия участия в акции
«Ваши покупки с картами Visa ведут на концерт Enrique Iglesias» (далее – Акция)
(далее – Правила акции)**

1. Организатор Акции – АО «Евразийский банк» (далее – Банк).

2. Оператор Акции – Международная платежная система Visa (далее – Оператор).

3. Участники Акции:

• клиенты Банка - физические лица, являющиеся держателями платежных карточек Visa, эмитированных Банком (далее – Участник).

4. Общий срок проведения Акции, включая срок предоставления призов – с «22» июня 2026 года по «12» августа 2026 года включительно;

Период совершения покупок, в течение которого можно стать Участником Акции: с 22 июня 2026 по 31 июля 2026 г. включительно (далее – период Акции).

5. В Акции не принимают участие:

• лица, связанные с Банком особыми отношениями, аффилированные лица, лица, не достигшие восемнадцатилетнего возраста на момент запуска Акции, работники Банка, нерезиденты Республики Казахстан (далее – РК), в том числе, имеющие вид на жительство РК.

6. Призовой фонд: билеты на концерт Enrique Iglesias в г. Астана на 03.09.2026 г.:

• количество билетов - 30 штук (15 победителей по 2 билета каждому победителю).

7. Акция действует на всей территории РК.

8. Механика Акции:

- для участия в Акции, необходимо осуществить безналичный(-ые) платеж(-и) мобильным телефоном или смарт-часами с использованием одним из перечисленных видов электронных кошельков Apple Pay, Samsung Pay, Google Pay, Garmin Pay по оплате товаров и/или услуг в любых торгово-сервисных предприятиях по всему миру, не запрещенных законом РК, платежной карточкой Visa, эмитированной Банком, на сумму не менее 200 000 (сто тысяч) тенге суммарно за весь период Акции, данный Участник получает 1 (одну) возможность получения выигрыша приза. В случае, если Участник совершил покупки, которые дают в сумме несколько раз по 200 000 (двести тысяч) тенге, количество его шансов на победу пропорционально увеличивается. За каждые 200 000 (двести тысяч) тенге совокупной суммы транзакций по платежной карточке Участнику создается дополнительная запись в списке Участников розыгрыша, что увеличивает вероятность его выигрыша;

- определение победителей, выигравших призов (основных и резервных) будет проведено Банком из числа Участников акции, полностью выполнивших условия Правил акции. Определение победителя происходит путем случайного определения порядковых номеров, присвоенных каждому Участнику, с помощью специальной компьютерной программы www.random.org. При определении победителей Банк выбирает основного и двух резервных победителей на каждый приз.

Трансляция розыгрыша будет проводиться в прямом эфире на официальном аккаунте Банка в социальной сети @eurasianbank в Instagram 7 августа 2026 года в 16.00 часов по времени г. Астаны;

- победители розыгрыша определяются в прямом эфире на официальном аккаунте Банка @eurasianbank в социальной сети Instagram путем случайного определения порядковых номеров через сайт <https://www.random.org/>;

- победители будут уведомлены о выигрыше путем телефонного звонка. Вручение билетов победителям Акции будет реализовано по актам приема-передачи;

- в случае, если победители не отвечают на уведомление Банка в течение 1 (одного) рабочего дня (3 телефонных звонка) или отказываются от приза, Банк связывается с первым резервным победителем, а в случае невозможности связаться с первым резервным победителем либо его отказе от приза, связывается со вторым резервным победителем.

- для получения призов, предусмотренных пунктом 6 Правил, победителю необходимо в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения телефонного звонка от Банка о выигрыше предоставить Банку по электронной почте, адрес которого будет предоставлен Банком при телефонном звонке, следующие документы:

- Сканированную копию удостоверения личности (с двух сторон) с обязательным указанием ИИН (имя и фамилия должна соответствовать данным, указанным в банке при получении Карты).

9. Участие в Акции является свободным и сознательным волеизъявлением (согласием) участника, влекущим обработку Банком и Оператором персональных данных участника любыми способами, необходимыми в целях ее проведения, и в порядке, предусмотренном Правилами акции.

10. Под персональными данными в целях Правил акции понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) согласно законодательству Республики Казахстан.

11. Банк и Оператор не несет ответственность за:

- неполучение/несвоевременное получение почтовых отправлений, сведений/документов, необходимых для получения призов Акции, невозможность получения приза победителем по любым причинам, не зависящим от Банка;

- неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Акции обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, или невозможность Участников Акции ознакомиться с информацией об Акции на сайте Банка eubank.kz;

- правильность, точность и достоверность данных, контактной и иной информации, которую Победители Акции указали во время сбора данных посредством телефонного звонка от представителей Банка и Оператора, а в связи с этим и за невозможность связаться с Участниками Акции по указанным ими контактными телефонам, а также за невозможность использовать полученную от Участников информацию для целей Акции, в том числе для целей выдачи призов, включая иные причины – независимые от Банка и Оператора;

- жизнь, здоровье, моральные и/или психические травмы Участников в связи с их участием в Акции.

12. Банк и Оператор не несут ответственность за дальнейшее использование полученных победителями призов.

13. Все результаты Акции, а также решения Банка, являются окончательными и обжалованию не подлежат.

14. Банк передаёт билеты на концерт Enrique Iglesias в г. Астана. Расходы победителя до г. Астана, в случае нахождения победителя в другом городе\стране, несет победитель самостоятельно.

15. Участник вправе:

- получать информацию о сроках и условиях проведения Акции на официальных сайтах Банка;
- получить сведения о Банке и Operatore Акции;
- требовать выдачи призов Акции в случае признания победителем Акции в соответствии с настоящими Правилами.

Участник Акции обязуется:

- соблюдать настоящие Правила акции, в т.ч. выполнять все действия, связанные с участием в Акции в установленные настоящими Правилами акции сроки;
- нести самостоятельно все расходы, связанные с участием в Акции и получением Призов, включая (но не ограничиваясь) расходами за Интернет, телефон и прочее;
- нести иные обязательства, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством РК.

16. Банк и Operатор вправе:

- Банк в течение Периода проведения Акции имеет право вносить изменения в настоящие условия Акции. При этом информация о любых изменениях размещается на внутреннем портале Банка eubank.kz;
- не вступать в письменные переговоры или любые другие контакты с Участниками Акции, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами акции;
- запрашивать у Участников необходимую информацию и документы в случаях, предусмотренных настоящими Правилами акции, а также иные документы для предоставления в государственные органы;
- в случае отказа победителей Акции от получения Призов по любым причинам уменьшить общее количество обладателей призов Акции. При этом указанные Призы после окончания Акции не выдаются и используются Банком по своему усмотрению;
- отказать Участнику Акции в выдаче приза в случае установления факта несоблюдения Участником акции настоящих Правил акции.

17. Банк и Operатор обязуются:

- соблюдать настоящие Правила акции, в т.ч. выполнять все действия, связанные с проведением Акции, в установленные настоящими Правилами акции сроки;
- обеспечить проведение Акции в соответствии с настоящими Правилами;
- выдать призы победителям Акции, предусмотренные пункте 6 настоящих Правил акции;
- обеспечить информирование Участников Акции о Правилах ее проведения путем размещения Правил акции на официальном сайте Банка eubank.kz;
- при выдаче призов обеспечить уплату налогов на призы, получаемые Участниками Акции в ходе проведения Акции, в соответствии с законодательством Республики Казахстан

18. Банком и Operатором не учитываются для целей Акции:

- операции, совершенные Участниками, не соответствующими требованиям пункта 8 настоящих Правил акции;
- операции, совершенные вне периода Акции, предусмотренного в пункте 4 настоящих Правил акции.

19. Принимая участие в Акции, Участник подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами акции, в частности, но не ограничиваясь нижеследующим, подтверждает свое согласие:

- на сбор и обработку персональных данных Банком и Оператором согласно Правилам;
- на получение от Банка и Оператора либо уполномоченных третьих лиц информационных SMS- рассылок, связанных с проведением данной Акции.

20. Оператор выплачивает налог на призы (ИПН 10%) в соответствии с Налоговым кодексом РК и выступает в отношении победителей Акции налоговым агентом.

21. Банк и Оператор не производят выплату денежного эквивалента стоимости призов, определенных Правилами акции в натуральной форме, а также не производят замену призов по желанию победителей. Победитель(и) вправе отказаться от получения Приза, при этом выплата Победителю каких-либо денежных средств/компенсаций не осуществляется.

22. Банк и Оператор в одностороннем порядке и без объяснения причин имеют право в любой момент исключить из числа Участников или победителей лиц:

- не предоставивших документы, информацию, сведения, установленные настоящими Правилами, для вручения Призов;
- лицам, не соответствующим пункту 3 настоящих Правил акции;
- предоставивших о себе искажённую информацию или в отношении которых имеется подозрение о совершении мошеннических действий, целью которых является необоснованное получение приза.