

ДОГОВОР БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ КАТЕГОРИИ AFFLUENT

Настоящий Договор банковского обслуживания клиентов категории Affluent (далее – Договор) определяет стандартные условия оказания услуг АО «Евразийский банк» (далее – Банк) для клиентов категории Affluent, в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее – РК) и внутренними нормативными документами Банка, устанавливает права, обязанности, ответственность Сторон, а также иные особенности правоотношений между Банком и Клиентом категории Affluent.

Договор является договором присоединения, заключаемым в соответствии с положениями статьи 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, условия которого могут быть приняты Клиентом категории Affluent не иначе, как путем присоединения к Договору на основании Заявления о присоединении к Договору банковского обслуживания клиентов категории Affluent (приложение №1 к Договору) (далее – Заявление о присоединении). При этом, с момента подписания Клиентом категории Affluent Заявления о присоединении, Договор и Заявление о присоединении являются единым документом.

В Договоре Клиент категории Affluent и Банк совместно именуется «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Договор опубликован на Интернет-ресурсе Банка по адресу <https://eubank.kz>.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре и приложениях к нему используются термины, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, а также следующие термины и определения:

1) **Базовое заявление** - Заявление-оферта на открытие текущего счета, Заявление-оферта на открытие сберегательного счета и внесение банковского вклада, Заявление-оферта на открытие текущего счета/специального текущего счета для военнослужащих и сотрудников специальных государственных органов, Заявление-оферта на открытие текущего счета для зачисления пенсий/пособий и социальных выплат/алиментов, Заявление-оферта на открытие банковского счета с использованием платежной карточки, выпуск и обслуживание кредитной карточки, Заявление-оферта на открытие текущего счета с использованием платежной карточки, Заявление-оферта о предоставлении банковских услуг в системе дистанционного банковского обслуживания (оффлайн), на основании которого Клиенту категории Affluent открываются текущие/сберегательные счета и/или выпускаются платежные карточки (дебетные/кредитные) и/или оказываются услуги, предусмотренные Стандартными условиями (Договором присоединения) (далее – Стандартные условия), посредством которого Клиент категории Affluent присоединяется к Стандартным условиям. Базовое заявление Клиент категории Affluent подает в отделении/филиале Банка и/или посредством СДБО;

2) **Индивидуальный менеджер** – работник Банка, на которого возложены обязанности по обслуживанию Клиентов категории Affluent;

3) **Интернет-ресурс** – сайт Банка по адресу www.eubank.kz;

4) **Категория Affluent** – сегмент клиентов, удовлетворяющий параметрам, установленным Тарифами Банка для Клиентов программы Affluent;

5) **Клиент категории Affluent** – физическое лицо категории Affluent, присоединившееся к Договору банковского обслуживания клиентов категории Affluent;

6) **Представитель** – законный представитель или лицо, имеющее право совершать операции от имени и по поручению Клиента категории Affluent, на основании нотариально удостоверенной доверенности;

7) **Программа Affluent** – специальная программа обслуживания клиентов категории Affluent;

8) **Члены семьи** – для целей Договора под членами семьи понимаются супруги и близкие родственники, включая родителей (родителя), детей, усыновителей (удочерителей), усыновленных (удочеренных) полнородных и неполнородных братьев и сестер, дедушек, бабушек, внуков.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Условия Договора определяют индивидуальный подход к обслуживанию Клиентов категории Affluent (далее – Клиент) в части оказания Банком следующих банковских и консультационных услуг (далее – Услуги):

- реализацию страховых полисов от имени аккредитованных Банком страховых организаций;
- инкассацию банкнот, монет и ценностей;
- оказание консультационных услуг по вопросам, связанным с финансовой деятельностью;
- пакетные предложения для Клиентов (при наличии);
- иные операции/ услуги, не противоречащие законодательству Республики Казахстан.

1.2. В целях удовлетворения потребностей Клиентов в получении Услуг Банк оказывает услуги индивидуального менеджера.

1.3. Тарифы на Услуги для Клиентов размещаются на Интернет-ресурсе Банка.

1.4. Следующие банковские услуги оказываются Клиенту, в соответствии со Стандартными условиями, путем подписания Клиентом Базового заявления и принятия его Банком:

- открытие, ведение и закрытие текущих/сберегательных счетов;
- выпуск и обслуживание платежных карточек;
- осуществление платежей и переводов;
- оказание электронных банковских услуг.

Оказание услуг по сейфовому хранению ценностей, сдаче сейфов (ячеек) в аренду осуществляются Банком на основании отдельных договоров/соглашений, заключаемых между Банком и Клиентом в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами Банка (далее – ВНД) и Тарифами Банка.

1.5. Договор, Стандартные условия и упомянутые в них приложения представляют собой единый правовой документ в рамках оказываемых Банком услуг Клиентам, являются неотъемлемыми частями друг друга (если иное не оговорено в тексте самого приложения).

1.6. Банк и Клиент согласны с тем, что оказание Банком услуг и предоставление банковских продуктов в рамках Договора, Стандартных условий осуществляются на добровольных началах в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами и Тарифами АО «Евразийский банк» с соблюдением условий Договора, Стандартных условий и при подписании Сторонами документов на бумажных и/или электронных носителях по установленным Банком формам.

1.7. Порядок вступления в силу условий по текущему/сберегательному счету, платежной карточке определяется Стандартными условиями. Базовое заявление содержит условия по текущему/сберегательному счету, платежной карточке на дату его заполнения Клиентом. Клиент выбирает необходимые для себя условия по текущему/сберегательному счету, платежной карточке, а Банк акцептует Базовое заявление, что подтверждается в дальнейшем действием и/или подписанием Банком совместно с Клиентом соответствующего Базового заявления. В случае акцепта Банком Базового заявления, подписываемого Банком и Клиентом, в том числе направленного посредством электронных носителей, считается оформленным в соответствии со статьей 152 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее - ГК РК), то есть в письменной форме. Банк не обязан оказывать услуги и нести обязательства перед Клиентом, до момента акцепта и/или подписания Банком Базового заявления, таким образом акцепт и/или его подписание осуществляется Банком по своему выбору в соответствии с требованиями внутренних нормативных документов и Тарифами Банка, действующими на дату заключения Базовых заявлений, и данным акцептом и/или подписанием Банк выражает свое согласие на оказание Клиенту соответствующих банковских услуг и/или предоставления банковских продуктов. Порядок, условия оказания Банком услуг по текущему/сберегательному счету, платежной карточке, а также права и ответственность Сторон, не оговоренные в Договоре, регламентированы Стандартными условиями.

1.8. Порядок оказания Услуг и порядок их прекращения определены Главами 2, 3 Договора.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ AFFLUENT

2.1. Услуги в рамках Договора оказываются Клиенту и одному из членов его семьи.

2.2. Оплата комиссии за обслуживание по программе Affluent за второй и последующие годы обслуживания производится Клиентом в течение 14 (четырнадцать) календарных дней после завершения оплаченного периода. Клиент, оплатив комиссию за текущий год, обязуется по окончании данного периода, внести платеж за следующий год, в установленный настоящим пунктом срок.

2.3. Размер комиссии за обслуживание по программе Affluent устанавливается в соответствии с Тарифами, размещенными на Интернет-ресурсе Банка. В случае изменения размера комиссии за обслуживание по программе Affluent в течение года обслуживания Клиента, комиссия за следующий год обслуживания по программе Affluent оплачивается в соответствии с Тарифами, действующими на момент проведения ее оплаты.

2.4. Договор считается заключенным с момента принятия Банком Заявления о присоединении (приложение №1 к Договору), заполненного и подписанного Клиентом или его представителем на бумажном носителе.

2.5. Оказание Услуг члену семьи Клиента и их прекращение осуществляется на основании Заявления-согласия о присоединении/откреплении члена семьи к Договору/от Договора, по форме приложения №2 к Договору (далее – Заявление-согласие для члена семьи), подписываемого Клиентом и принятого Банком.

2.6. Дополнительно член семьи/ представитель члена семьи Клиента, указанный в Заявлении-согласии для члена семьи, осуществляет подписание Заявления о присоединении (приложение №1 к Договору), Базового Заявления, согласия на получение доступа к персональным данным в государственных сервисах, Согласия на сбор и обработку персональных данных по установленным Банком формам, в присутствии индивидуального менеджера и Клиента.

2.7. В Заявлении-согласии для члена семьи может быть указан только один член семьи Клиента.

2.8. Уплаченная Клиентом комиссия за обслуживание по программе Affluent, в случае отказа Клиента от обслуживания по программе Affluent, возврату не подлежит.

3. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРОГРАММЕ AFFLUENT

3.1. Оказание Услуг Клиентам прекращается в следующих случаях:

- по воле изъявлению Клиента. Основанием служит Заявление об отказе от обслуживания по программе Affluent по форме приложения №3 к Договору;
- в связи с несоответствием Клиента параметрам, установленным Тарифами (за исключением Клиентов, обслуживание которых по программе Affluent производится при оплате комиссии за обслуживание по программе Affluent);
- в связи с окончанием оплаченного периода обслуживания по программе Affluent и отсутствием оплаты комиссии за следующий год обслуживания по программе Affluent в первые 14 (четырнадцать) дней, следующими за оплаченный период;
- по основаниям подпункта 4.1.1. Договора, при возникновении которых Банком в адрес Клиента направляется уведомление о расторжении Договора, по форме приложения №4 к Договору.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк вправе:

4.1.1. расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем одностороннего отказа от исполнения Договора в случаях, если Банку стала известна информация о Клиенте и/или членах его семьи, которая является негативной, создает репутационные или иные риски для Банка, и может быть связана в том числе, но не ограничиваясь:

- с нарушением Клиентом/членом его семьи норм законодательства Республики Казахстан, напрямую связанных с финансовой и/или экономической деятельностью, вступления судебного акта в законную силу, согласно которому Клиент и/или его член семьи признан виновным в совершении преступления;
- с участием Клиента/члена его семьи в судебных разбирательствах;
- по сообщениям официальных информационных агентств (каналов), аккредитованных в Казахстане, об участии Клиента /члена его семьи в создании финансовых пирамид, незаконных казино, религиозных сект и иных запрещенных законодательством организаций (мероприятий) за счёт постоянного привлечения денег новых участников;
- иных случаях в соответствии со Стандартными условиями;

4.1.2. требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Банка;

4.1.3. вносить изменения и/или дополнения в условия Договора, включая Тарифы и иные документы, являющиеся его неотъемлемой частью, в одностороннем порядке, без предварительного согласия клиента, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан. Банк информирует Клиента об изменениях путем размещения соответствующей информации на Интернет-ресурсе Банка и/или путем размещения информации в отделениях/филиалах Банка в доступном для обозрения месте, за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления таких изменений и/или дополнений в силу;

4.1.4. не возвращать уплаченную Клиентом комиссию за обслуживание по программе Affluent при расторжении Договора;

4.1.5. запросить необходимые документы/информацию, касающиеся операции Клиента (в том числе содержащие банковскую тайну), в случае отсутствия у Банка запрашиваемых документов/информации. Клиент в течение 3 (трех) рабочих дней обязан предоставить запрашиваемую информацию, сведения и документы.

4.2. Клиент вправе:

4.2.1. пользоваться услугами Банка в соответствии с законодательством РК и условиями Договора с момента принятия Банком Заявления о присоединении;

4.2.2. изменить или исключить члена семьи из Договора;

4.2.3. при увеличении размера комиссии за обслуживание по программе Affluent и/или изменении условий обслуживания, Банк направляет уведомление Клиенту в срок, не превышающий 1 (один) рабочий день с момента принятия соответствующего решения. Указанный срок применяется для информирования клиента по каналам связи, предусмотренным Банком. При этом, дата вступления в силу изменений определяется в соответствии с пунктом 8.3 Договора.

4.3. Банк обязан:

4.3.1. информировать об изменениях/дополнениях в условиях Договора в соответствии с подпунктом 4.1.3. Договора;

4.3.2. при проведении операций соблюдать банковскую тайну, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

4.3.3. рассмотреть и подготовить ответ на обращение Клиента в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан;

4.3.4. информировать Клиента об окончании оплаченного периода обслуживания по программе Affluent не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней до даты окончания оплаченного периода обслуживания по программе Affluent. Информирование Клиента осуществляется по номеру мобильного телефона, указанному в Заявлении о присоединении, в случае если номер мобильного телефона Клиента недоступен, сообщение об окончании оплаченного периода обслуживания по программе Affluent направляется на электронный адрес Клиента, указанный в Заявлении о присоединении, через иные каналы связи, предусмотренные Стандартными условиями;

4.3.5. выполнять все иные, принятые на себя обязательства, в соответствии с Договором, Стандартными условиями, базовым заявлением и иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом, а также предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

4.4. Клиент обязан:

4.4.1. указать достоверную информацию в Заявлении о присоединении, Базовом заявлении и иных документах, предоставляемых Банку;

4.4.2. предоставить документы, сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных внутренними нормативными документами Банка и законодательством Республики Казахстан;

4.4.3. своевременно оплачивать комиссию за обслуживание по программе Affluent, согласно Тарифам;

4.4.4. предоставить оригиналы документов, запрашиваемых Банком, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента запроса;

4.4.5. в случае замены лиц, в полномочия которых входит распоряжение счетами Клиента в Банке или проведение от лица Клиента операций, либо при досрочном прекращении полномочий таких лиц, во избежание проведения несанкционированных платежей (операций), а также в случае изменения адреса, номера мобильного телефона, по которым в случае необходимости Банк может направить уведомления, – письменно уведомить об этом Банк, в том числе индивидуального менеджера, в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем изменения таких полномочий;

4.4.6. уведомить Банк об изменении персональных данных, контактной информации и реквизитов, необходимых Банку для оказания Услуг, в письменной форме с приложением подтверждающих документов не позднее рабочего дня, следующего за днем внесения изменений;

4.4.7. незамедлительно уведомлять Банк в письменном виде обо всех судебных разбирательствах, по которым Клиент выступает в качестве ответчика, а также обо всех претензиях (требованиях) имущественного характера, предъявляемых Клиенту со стороны третьих лиц.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. При нарушении условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом, ответственность Банка ограничивается суммой причиненного прямого ущерба.

5.2. Клиент/член его семьи несет ответственность за законность совершаемых им операций в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также за достоверность представляемых в Банк документов.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все вопросы, не урегулированные Договором, регулируются в соответствии со Стандартными условиями и/или требованиями законодательства Республики Казахстан.

6.2. Все спорные вопросы, возникшие между Сторонами, разрешаются путем переговоров с учетом взаимных интересов. При недостижении согласия по спорным вопросам, материалы передаются на разрешение суда в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

6.3. Банк не несет ответственность по любым спорам, возникающим в ходе исполнения Договора между Клиентом и третьими лицами, в том числе, предприятиями торговли и/или сервиса, держателями дополнительных платежных карточек.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если неисполнение, либо ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, урагана, эпидемии, военных действий и других событий, которые непосредственно повлияли на выполнение Сторонами обязательств по Договору или которые Стороны не имели возможности предотвратить. Сроки исполнения Стороной обязательств, вытекающих из Договора, отодвигаются соразмерно продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

7.2. Стороны не несут ответственности за последствия решений государственных органов Республики Казахстан, которые делают невозможным для одной или обеих Сторон выполнение своих обязательств по Договору.

7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня наступления форс-мажорных обстоятельств известить по электронным каналам связи и/или в письменной форме другую Сторону.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Договор становится обязательным для Сторон с даты присоединения Клиента к Договору и действует неопределенный срок. Договор может быть расторгнут Сторонами после полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору, Стандартным условиям.

8.2. Действие Договора, Стандартных условий прекращаются по основаниям и в порядке, предусмотренным Договором, Стандартными условиями и законодательством Республики Казахстан, в том числе по инициативе Клиента на основании его заявления, предоставленного/направленного в Банк, при отсутствии неисполненных обязательств по Договору, Стандартным условиям (кроме случаев, когда при их наличии допускается прекращение Договора, Стандартных условий) и оснований, при которых в соответствии с законодательством Республики Казахстан прекращение Договора, Стандартных условий не допускается.

8.3. Непредоставление Клиентом в Банк заявления о непринятии внесенных изменений и/или дополнений в Договор в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты информирования Банком Клиента, подтверждает согласие Клиента с новой (измененной/дополненной) редакцией Договора и присоединение к Договору в целом, с учетом внесенных изменений и/или дополнений.

8.4. Клиент не вправе ссылаться на отсутствие его подписи в Договоре, Стандартных условиях как доказательство того, что Договор, Стандартные условия не были им прочитаны/поняты/приняты, если у Банка имеются Заявление о присоединении и Базовое заявление, подписанные/заключенные Клиентом, или иной документ, заключенный Клиентом с Банком.

8.5. Подписанием Заявления о присоединении, заключением Базового заявления Клиент соглашается с тем, что все положения по обслуживанию, не указанные в Договоре, регулируются Стандартными условиями.